

Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial a l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria

Curs 2019-2020



Pla d'Acció Tutorial

Índex

| | | |
|------|--|----|
| 1. | Introducció | 3 |
| 2. | Objectius de l'informe | 4 |
| 3. | Metodologia de seguiment i avaluació del PAT | 4 |
| 4. | Accions realitzades pels agents d'interès. | 6 |
| 4.1. | Accions de formació de tutors. | 6 |
| 4.2. | Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants. | 6 |
| 5. | Resultats per l'avaluació. Indicadors. | 7 |
| 5.1. | Participació dels estudiants a la tutoria de titulació | 7 |
| 5.2. | Satisfacció dels estudiants..... | 8 |
| 5.3. | Satisfacció dels tutors/es..... | 15 |
| 5.4. | Ràtio d'estudiants per tutor | 17 |
| 5.5. | Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es..... | 18 |
| 6. | Aplicació de les millores proposades en l'informe 2018-19. | 19 |
| 7. | Dades de seguiment de les tutories | 20 |
| 7.1. | Tipus del seguiment de l'estudiant per part del tutor/a..... | 20 |
| 7.2. | Temàtiques a les tutories. | 22 |
| 8. | Valoració del Coordinador de PAT de Centre – Propostes de Millora..... | 23 |

Pla d'Acció Tutorial

1. Introducció

En el marc de l'EEES, l'orientació de l'estudiant es presenta com un factor de qualitat en el desplegament de les noves titulacions universitàries. En aquest sentit, diversos informes europeus en destaquen la seva importància (Consell Europeu, 2004; Trends IV i Trends V). D'altra banda, les agències de qualitat universitària a nivell europeu (ENCA), espanyol (ANECA) i català (AQU) han assumit l'orientació de l'estudiant com un indicador de qualitat. Per donar resposta a aquests indicadors, la URV planteja el Pla d'Acció Tutorial amb suport tecnològic, entre altres accions i projectes. Aquest s'ha anant desenvolupant de manera progressiva i voluntària en diverses titulacions des del curs 2004-05.

A l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria el Pla d'Acció Tutorial amb suport tecnològic s'ha implantat a les titulacions de més d'un curs acadèmic de manera sistemàtica des del curs acadèmic 2010-11. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació.

A nivell de Graus i Dobles Graus, el coordinador del PAT assigna un tutor/a a cada nou estudiant quan rep les dades de matrícula. Aquesta persona acompanyarà a l'estudiant i en farà un seguiment personalitzat mentre sigui estudiant de la mateixa titulació a l'ETSE. En el cas del doble grau en ADE-Tècniques de Desenvolupament d'Aplicacions Web i Mòbils (GTDAWIM), la tutoria es gestiona des de la Facultat d'Economia i Empresa, i el responsable de l'ensenyament de GTDAWIM fa el seguiment dels dubtes relacionats amb la part informàtica.

A nivell de Màster, com el nombre d'alumnes és reduït i la seva maduresa és més gran que la dels estudiants de Grau, el seguiment i acompanyament dels estudiants es fa de forma més directa a través del Coordinador/a de Màster. En aquests estudis la utilització del suport tecnològic queda a decisió pròpia del coordinador/a. L'eina automatitzada de seguiment de tutories, E-tutories, està integrada dins el campus virtual de comunicació (Moodle). En el cas del Màster d'Enginyeria Industrial (MEI), el Màster en Tecnologies del Vehicle Elèctric (MEVTECH) i el Màster en Enginyeria de la Seguretat Informàtica i Intel·ligència Artificial (MESIIA) s'ha optat per un sistema alineat amb el dels graus, assignant els diferents estudiants matriculats al màster a un conjunt de tutors tenint en compte el seu perfil d'accés. En el cas del Màster en Enginyeria Computacional i Matemàtica (MECMAT) al ser una titulació virtual de només un any de durada que es desenvolupa en el campus virtual de la UOC s'ha triat un model de tutories centralitzat en el coordinador/a del màster, juntament amb el suport del tutor/a del seu campus virtual. Això fa innecessària la coordinació a través del Moodle, donat que tota la informació ja la té el tutor/a al seu abast, i no s'ha considerat necessari incloure la seva avaluació dins d'aquest informe. Tampoc s'han inclòs en aquest informe els estudis de Màster inter-universitaris no coordinats per la URV (Màster en Intel·ligència Artificial i Màster en Seguretat de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions).

L'avaluació realitzada ha analitzat el procés de tutoria dut a terme i els resultats obtinguts. S'han tingut en compte els diferents agents que han intervingut en el PAT de Centre (estudiants, tutors/es, i coordinador de PAT) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV. En la valoració de les accions de tutoria realitzades al curs 2019-20 cal tenir en consideració que tota la Universitat va estar físicament tancada des de març fins a finals de curs, degut a la pandèmia del covid-19, fet que va trasbalsar totes les activitats acadèmiques habituals i va impedir la comunicació presencial entre estudiants i tutors/es en aquest període.

Pla d'Acció Tutorial

2. Objectius de l'informe

L'objectiu del present informe és presentar els resultats de l'avaluació del Pla d'Acció Tutorial durant el curs acadèmic 2019-2020 a les següents titulacions del centre:

- Grau d' Enginyeria Elèctrica– GEE
- Grau d' Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica– GEEIIA
- Grau d' Enginyeria Informàtica– GEI
- Grau d' Enginyeria de Sistemes i Serveis de Telecomunicacions– GESST
- Grau d' Enginyeria Biomèdica-GEB
- Grau en Tècniques de Desenvolupament d'Aplicacions Web i Mòbils- GTDAWIM
- Doble titulació de Grau d' Eng. Elèctrica/Eng. Electrònica Ind. i Automàtica
- Doble titulació de Grau d'Enginyeria Informàtica i de Biotecnologia
- Doble titulació de Grau d'Enginyeria Biomèdica i d'Enginyeria de Sistemes i Serveis de Telecomunicacions
- Màster en Enginyeria Industrial –MEI
- Màster en Enginyeria de la Seguretat Informàtica i Intel·ligència Artificial– MESIIA
- Màster en Tecnologies del Vehicle Elèctric - MEVTECH

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació al seguiment i orientació dels estudiants. També permet detectar aspectes a millorar.

3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT

El procés de garantia de la qualitat de la URV estableix el procés de seguiment i avaluació del PAT (PR-ETSE-013 Procés d'orientació a l'estudiant). Aquest procés estableix un marc comú on es concreten uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents que han d'intervenir. Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés.

Els indicadors que s'han definit per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són:

- Participació dels estudiants a la tutoria de titulació.
- Índex de satisfacció dels estudiants amb les tutories.
- Índex de satisfacció dels tutors/es amb el PAT.
- Ràtio d'estudiants per tutor.
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part dels tutors/es.

Les evidències de les quals es proposa partir per realitzar aquesta avaluació són:

- Actes de les reunions mantingudes amb els/les tutors/es.
- Informes d'ús i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es.
- Informes de la participació dels estudiants a la tutoria de titulació i altres accions derivades del Pla d'Acció Tutorial.
- Resposta dels estudiants i tutors/es al qüestionari de satisfacció.

Pla d'Acció Tutorial

Els agents que participen en l'avaluació del PAT són:

- Tutors/es.
- Estudiants tutoritzats.
- Coordinador de PAT de l'ETSE.
- Tècnica de Suport a la Qualitat Docent.

Els instruments que s'utilitzen per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Registres d'observació de les reunions mantingudes entre estudiants i tutors/es.
- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria (perfil TSQD i Coordinador/a de PAT a nivell de Centre).
- Qüestionari de satisfacció per a estudiants.
- Qüestionari de satisfacció per a tutors.

En relació al seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme l'ETSE són les següents:

Taula 1. Accions de seguiment i avaluació del PAT durant el curs 2019-20.

| Moment | Acció |
|-----------------|--|
| Inici de curs | Reunió de coordinació amb els tutors/es. |
| | Comunicació virtual d'inici de curs. |
| Mitjans de curs | <i>Comunicació virtual entre Coordinador/a de PAT, TSQD i tutors/es al llarg del curs.</i> |
| | Informes automàtics e-tutoria. |
| Final de curs | Informes automàtics e-tutoria. |
| | Qüestionari estudiants. |
| | Qüestionari tutors. |
| | Informe d'avaluació del PAT. |
| | Junta de Centre * |

* El 20 de desembre de 2019 es va ratificar per Junta de Centre el document del PAT i l'informe d'avaluació del PAT 2018-19.

Pla d'Acció Tutorial

4. Accions realitzades pels agents d'interès.

4.1. Accions de formació de tutors.

El director de l'ETSE i la TSQD van realitzar una petita sessió de formació als nous tutors/res al finalitzar la reunió d'inici de curs. A banda, hi ha un espai Moodle general de tutories de l'ETSE on els nous tutors/res poden trobar tota la informació necessària per dur a terme aquesta tasca i reben durant el curs les indicacions oportunes.

Per la seva banda, l'Institut de Ciències de l'Educació de la URV va fer al gener de 2000 el curs "[La tutoria de l'alumne: com podem millorar-la?](#)". Degut a la necessitat de fer tutories virtuals a partir del març, l'ICE també va oferir al maig-juny de 2020 el curs d'auto-aprenentatge "[Reunions en temps de confinament](#)". Vuit professors/es de l'ETSE hi van assistir a aquests cursos.

4.2. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.

Les accions que l'ETSE ha realitzat per tal d'orientar a l'alumnat a través del PAT són les següents:

- Al setembre de 2019 es va fer la primera sessió de tutoria de forma presencial entre els tutors/es i el nou alumnat de Grau a la Jornada d'Acollida. En aquesta activitat va haver el primer contacte directe entre 31 tutors/es i 249 alumnes. Va haver una resposta molt positiva tant per part dels tutors/es com de l'alumnat per aquesta iniciativa, nova a l'ETSE.
- Es dona [informació actualitzada via web](#) dels objectius i contingut del PAT.
- Es va fer una sessió informativa específica sobre tutories pels alumnes de nou accés de grau. Es va desenvolupar dins d'una sessió magistral de l'assignatura Orientació Professional i Acadèmica.
- Es fan comunicacions informatives virtuals quan és necessari.
- Sessions informatives de diferents aspectes acadèmics (mobilitat, pràctiques externes, orientació professional, etc.).

Pla d'Acció Tutorial

5. Resultats per l'avaluació. Indicadors.

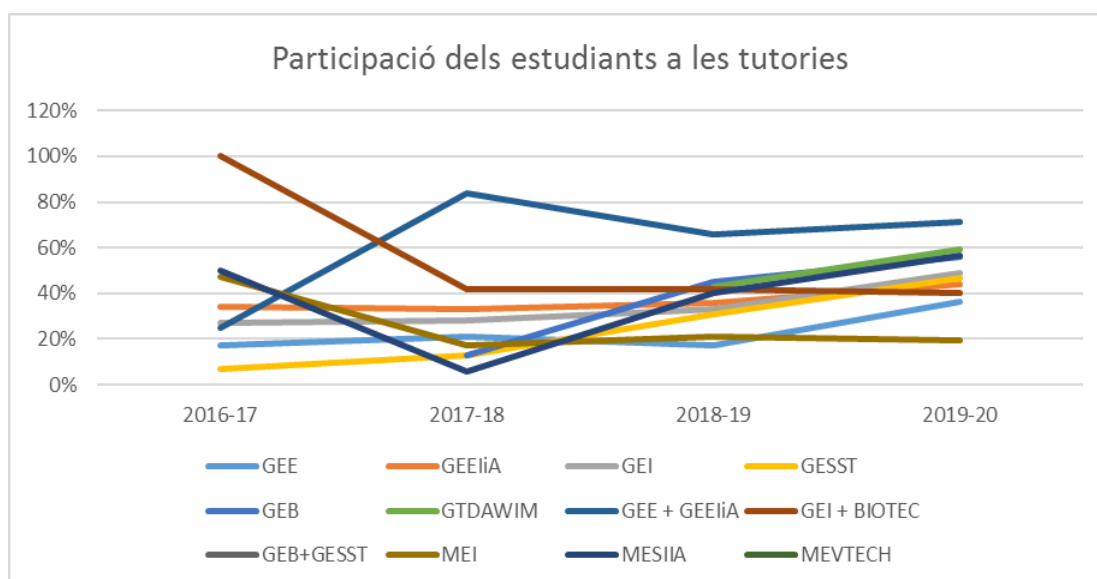
5.1. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació

A la taula apareixen les dades del curs 19-20 i a la gràfica l'evolució històrica del percentatge de participació en els últims cursos per a cada titulació. Les dades a la taula inclouen el número total d'estudiants tutoritzats, així com el percentatge de la seva participació, per cada titulació.

Taula 2. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica.

| Pla | 2019-20 | | |
|--------------|---------------------------|--|------------|
| | Nº estudiants tutoritzats | Estudiants que han participat a les tutories | |
| | | N | % |
| GEE | 155 | 56 | 36% |
| GEEIIA | 250 | 110 | 44% |
| GEI | 305 | 149 | 49% |
| GESST | 88 | 41 | 47% |
| GEB | 95 | 53 | 56% |
| GTDAWIM | 44 | 26 | 59% |
| GEE + GEEIIA | 42 | 30 | 71% |
| GEI + BIOTEC | 50 | 20 | 40% |
| GEB+GESST | 12 | 9 | 75% |
| MEI | 108 | 21 | 19% |
| MESIHA | 39 | 22 | 56% |
| MEVTECH | 28 | 22 | 79% |
| Total | 1216 | 559 | 46% |

Font dades: ACRG03, Sinya 29/09/2020; Moodle 29/09/20, Inf. "Seguiment dels estudiants"



Pla d'Acció Tutorial

5.2. Satisfacció dels estudiants

A continuació presentem els resultats de la enquesta via Moodle per avaluar la satisfacció dels estudiants.

Taula 3.1. Satisfacció dels estudiants sobre les tutories (ETSE Curs 2019-20)

| Pregunta | Opcions | Total 19-20 | 19-20 | Curs 18-19 | Curs 17-18 | |
|--|-----------------------|-------------|-------|------------|------------|---|
| | | | | | | |
| Saps qui és el teu tutor? | Si | 104 | 92% | 81,6% | 81,3% | Millora +10 punts |
| | No | 9 | | | | |
| Has fet alguna tutoria amb el teu tutor? | Si | 76 | 67,3% | 58,7% | 54,2% | Millora +8 punts |
| | No | 37 | | | | |
| Si n'has fet. Has pogut parlar amb el teu tutor sempre que ho has necessitat | Si | 68 | 86,1% | 89,6% | 88,6% | Lleugera baixada, es manté a alt nivell |
| | No | 11 | | | | |
| Has utilitzat l'espai de tutoria acadèmica a Moodle? | Si | 11 | 14,1% | 12,9% | 17,9% | Lleugera millora |
| | No | 67 | | | | |
| En cas afirmatiu: L'espai de tutoria acadèmica a Moodle m'ha estat útil. | Si | 11 | 50% | 53,8% | 36,5% | Lleugera baixada |
| | No | 11 | | | | |
| Quan has anat a la tutoria, ho has fet majoritàriament | Per iniciativa pròpia | 46 | 61,3% | 57,5% | 63,6% | Augmenta iniciativa de l'estudiant |
| | Convocat per tutor | 29 | | | | |

Font de les dades: S'nia Enquesta titulació_ENQ_S14 - Distribució de respostes a les preguntes de l'enquesta (Mitja de les respostes valorades del 0 al 10); ENQ_S05 - Percentatge de participació comptant fulls d'enquesta, Data 29.09.20

Pla d'Acció Tutorial

Taula 3.2. Satisfacció dels estudiants de grau sobre les tutories 2019-20

| Pregunta | Opcions | GEE +GEEIIA | | | GEI + BIOTEC | | | GEB + GESST | | | GEEIIA | | | GEE | | | GEI | | | GESST | | | GEB | | | GTDAWIM | | |
|--|-------------------------------|-------------|----------|-------|--------------|---------------|--------|-------------|----|-----|--------|----------|--------|--------|----------|--------|--------|----------|--------|--------|------------|--------|--------|----------|-----|---------|--------|-----|
| | | 1er | 2n i 3er | 4rt * | 1er* | 2n, 3er i 4rt | 5e | 1er | 2n | 3er | 1er | 2n i 3er | 4rt | 1er | 2n i 3er | 4rt | 1er | 2n i 3er | 4rt | 1er | 2n i 3er * | 4rt* | 1er | 2n i 3er | 4rt | 1er * | 2n | 3er |
| Saps qui és el teu tutor? | Si | 3 | 4 | - | - | 3 | 3 | 3 | | | 6 | 10 | 4 | 4 | 3 | 3 | 13 | 14 | 8 | 6 | - | - | 11 | 3 | | - | 3 | |
| | No | 1 | 0 | - | - | 1 | 0 | 0 | | | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | - | - | 0 | 0 | | - | 0 | |
| Has fet alguna tutoria amb el teu tutor? | Si | 2 | 3 | - | - | 2 | 2 | 3 | | | 6 | 9 | 4 | 2 | 2 | 3 | 8 | 7 | 4 | 6 | - | - | 10 | 3 | | - | 0 | |
| | No | 2 | 1 | - | - | 2 | 1 | 0 | | | 0 | 3 | 0 | 2 | 2 | 0 | 5 | 10 | 5 | 0 | - | - | 1 | 0 | | - | 3 | |
| Si n'has fet. Has pogut parlar amb el teu tutor sempre que ho has necessitat | Si | 2 | 1 | - | - | 2 | 2 | 3 | | | 6 | 6 | 4 | 2 | 1 | 3 | 9 | 8 | 3 | 5 | - | - | 8 | 3 | | - | 0 | |
| | No | - | 2 | - | - | 1 | 0 | 0 | | | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0 | - | - | 1 | 0 | | - | 0 | |
| Has utilitzat l'espai de tutoria acadèmica a Moodle? | Si | 0 | 0 | - | - | 0 | 1 | 0 | | | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | - | - | 0 | 1 | | - | 0 | |
| | No | 2 | 3 | - | - | 2 | 1 | 3 | | | 6 | 7 | 4 | 1 | 1 | 1 | 8 | 9 | 4 | 4 | - | - | 9 | 2 | | - | 0 | |
| En cas afirmatiu: L'espai de tutoria acadèmica a Moodle m'ha estat útil. | Si | - | - | - | - | 0 | 1 | 1 | | | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 | - | - | 0 | 1 | | - | 0 | |
| | No | - | - | - | - | 0 | 0 | 0 | | | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 4 | 1 | 1 | - | - | 0 | 0 | | - | 0 | |
| Quan has anat a la tutoria, ho has fet majoritàriament | Per iniciativa | 0 | 2 | - | - | 2 | 2 | 1 | | | 3 | 4 | 3 | 2 | 1 | 3 | 5 | 4 | 4 | 2 | - | - | 5 | 3 | | - | 0 | |
| | Perquè m'ha convocat el tutor | 2 | 1 | - | - | 0 | 0 | 2 | | | 3 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 5 | 1 | 3 | - | - | 4 | 0 | | - | 0 | |
| Participació * | 2019-20 | 36% | 25% | 0% | 20,00% | 16,00% | 20,00% | 33,33% | | | 10,00% | 9,30% | 6,35% | 17,39% | 5,26% | 5,08% | 18,57% | 11,72% | 9,68% | 17,65% | 5,26% | 11,76% | 33,33% | 5,45% | | 7,14% | 21,43% | |
| | 2018-19 | 25% | 50% | 50% | 45,45% | 37,50% | 12,50% | | | | 13,04% | 13,89% | 9,84% | 8,33% | 15,07% | 13,43% | 14,29% | 11,76% | 8,99% | 12,20% | 17,95% | 5,88% | 10,81% | 5,41% | | 26,09% | | |
| | 2017-18 | 25% | 47,62% | 75% | 0% | 42,86% | 0% | | | | 23,53% | 22,83% | 20,63% | 25% | 25,81% | 9,52% | 12,9% | 34,78% | 13,64% | 15% | 29,17% | 50% | 23% | 33,33% | | | | |
| | 2016-17 | 36,36% | 68,75% | 100% | 10% | 23,53% | - | | | | 18,37% | 26,62% | 18,60% | 8,37% | 6,38% | 12,28% | 22% | 20,89% | 18,97% | 10% | 12,50% | | | | | | | |
| | 2015-16 | 62,50% | 12,50% | | 16,67% | 14,29% | | | | | 16,22% | 14,14% | 7,02% | 4,17% | 10,39% | 2,22% | 10,67% | 13,68% | 5,17% | | | | | | | | | |

Font de les dades: Sinia Enquesta titulació_ENQ_S14 - Distribució de respostes a les preguntes de l'enquesta (Mitja de les respostes valorades del 0 al 10); ENQ_S05 - Percentatge de participació comptant fulls d'enquesta, Data 29.09.20

* Nota: No s'han considerat aquelles enquestes en les que han participat menys de tres alumnes. Tot i tenir participació no es mostren dades perquè aquests percentatges corresponen a menys de tres alumnes

Pla d'Acció Tutorial

Taula 3.3. Satisfacció dels estudiants de grau sobre les tutories (Curs 2019-20)

| Pregunta | GEE + GEEIIA | GEI + BIOTEC | GEB+ GESST | GEEIIA | GEE | GEI | GESST | GEB | GTDWIM | mitjana 19-20 | mitjana 18-19 | Variació |
|---|--------------|--------------|------------|--------|------|------|-------|------|--------|---------------|---------------|----------|
| La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta | 8,50 | 8,75 | 8,67 | 6,72 | 7,33 | 6,59 | 5,80 | 7,58 | -- | 7,49 | 7,85 | -0,36 |
| El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació. | 8,50 | 9,5 | 9,33 | 7,44 | 8,50 | 7,55 | 7,6 | 8,58 | -- | 8,38 | 8,77 | -0,40 |
| Estic satisfet amb la informació rebuda a la tutoria. | 7,50 | 9,5 | 9,33 | 7,35 | 8,17 | 7,14 | 7,2 | 8,33 | -- | 8,07 | 8,50 | -0,44 |
| Estic satisfet amb la forma de resoldre les qüestions per part del meu tutor. | 7,00 | 9,8 | 9,33 | 7,17 | 8,17 | 7,10 | 7,2 | 7,58 | -- | 7,65 | 8,58 | -0,93 |
| La tutoria m'ha estat útil. | 7,25 | 9,8 | 9,33 | 6,39 | 8,67 | 5,82 | 7,6 | 6,33 | -- | 7,34 | 7,88 | -0,54 |
| Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació. | 8,25 | 9,8 | 9,33 | 7,37 | 8,67 | 6,32 | 7,4 | 8,00 | -- | 7,91 | 8,78 | -0,87 |

Font de les dades: Sínia Enquesta titulació_ENQ_S14 - Distribució de respostes a les preguntes de l'enquesta (Mitja de les respostes valorades del 0 al 10). Data 29.09.20

Pla d'Acció Tutorial

Taula 3.4. Satisfacció dels estudiants de grau sobre les tutories (Històric per titulació)

| Pregunta | GEE + GEEIIA | | | | GEI + BIOTEC | | | | GEB-GESST | | | | GEEIIA | | | | GEE | | | | GEI | | | | GESST | | | | GEB | | | | GTDWIM | | | |
|---|--------------|-------|-------|-------|--------------|-------|-------|-------|-----------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|
| | 16-17 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 16-17 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 16-17 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 16-17 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 16-17 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 16-17 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 16-17 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 16-17 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 16-17 | 17-18 | 18-19 | 19-20* |
| La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta | 7,3 | 7,57 | 8,21 | 8,50 | 9,5 | 9,00 | 7,50 | 8,75 | | | | 8,67 | 7,20 | 7,00 | 7,71 | 6,72 | 5,4 | 5,75 | 6,40 | 7,33 | 5,8 | 6,11 | 6,52 | 6,59 | 9 | 6,00 | 8,13 | 5,80 | 8,75 | 8,33 | 7,58 | | | | 10,00 | - |
| El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació. | 8,4 | 8,93 | 9,29 | 8,50 | 9,5 | 9,50 | 8,75 | 9,50 | | | | 9,33 | 8,40 | 8,05 | 8,81 | 7,44 | 6,5 | 6,92 | 8,20 | 8,50 | 7,9 | 7,65 | 7,39 | 7,55 | 9 | 7,14 | 8,75 | 7,60 | 9,00 | 9,00 | 8,58 | | | | 10,00 | - |
| Estic satisfet amb la informació rebuda a la tutoria. | 7,7 | 8,36 | 8,71 | 7,50 | 9 | 9,50 | 8,63 | 9,50 | | | | 9,33 | 8,10 | 7,46 | 8,62 | 7,35 | 6 | 6,92 | 8,10 | 8,17 | 7,4 | 7,53 | 7,23 | 7,14 | 9 | 7,14 | 8,75 | 7,20 | 8,75 | 8,00 | 8,33 | | | | 10,00 | - |
| Estic satisfet amb la forma de resoldre les qüestions per part del meu tutor. | 7,3 | 8,21 | 8,71 | 7,00 | 9,3 | 9,5 | 8,10 | 9,8 | | | | 9,33 | 8,20 | 7,49 | 8,60 | 7,17 | 6,6 | 7,08 | 8,10 | 8,17 | 7,5 | 7,39 | 7,55 | 7,10 | 9 | 7,71 | 8,75 | 7,20 | 9,25 | 8,33 | 7,58 | | | | 10,00 | - |
| La tutoria m'ha estat útil. | 7,4 | 8,00 | 8,07 | 7,25 | 8,8 | 9,0 | 7,40 | 9,8 | | | | 9,33 | 7,80 | 7,27 | 7,86 | 6,39 | 5 | 6,83 | 7,70 | 8,67 | 6,7 | 6,53 | 6,77 | 5,82 | 9 | 7,86 | 8,75 | 7,60 | 9,00 | 6,00 | 6,33 | | | | 10,00 | - |
| Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació. | 8,6 | 8,71 | 9,00 | 8,25 | 9,3 | 8,8 | 8,30 | 9,8 | | | | 9,33 | 8,20 | 7,59 | 8,90 | 7,37 | 5,9 | 7,17 | 8,20 | 8,67 | 7,3 | 6,47 | 7,13 | 6,32 | 9 | 8,14 | 8,87 | 7,40 | 9,25 | 9,33 | 8,00 | | | | 10,00 | - |

Font de les dades: Sínia Enquesta titulació_ENQ_S14 - Distribució de respostes a les preguntes de l'enquesta (Mitja de les respostes valorades del 0 al 10). Data 29.09.20

Pla d'Acció Tutorial

Taula 3.5. La tutoria segons els estudiants de grau durant el període de la COVID19 (2019-20)

| Pregunta | Opcions | GEE +GEEIIA | | | GEI + BIOTEC | | | GEB + GESST | | | GEEIIA | | | GEE | | | GEI | | | GESST | | | GEB | | | GTDAWIM | | |
|--|---------------------------|-------------|----------|-----|--------------|---------------|--------|-------------|----|-----|--------|----------|-------|--------|----------|-------|--------|----------|-------|---------|------------|--------|--------|----------|-----|---------|--------|-----|
| | | 1er | 2n i 3er | 4rt | 1er* | 2n, 3er i 4rt | 5e | 1er | 2n | 3er | 1er | 2n i 3er | 4rt | 1er | 2n i 3er | 4rt | 1er | 2n i 3er | 4rt | 1er | 2n i 3er * | 4rt* | 1er | 2n i 3er | 4rt | 1er | 2n | 3er |
| Has necessitat el suport del Tutor/a? | Si | 1 | 1 | - | - | 1 | 1 | 1 | | | 0 | 5 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | - | - | 0 | 1 | | - | 0 | |
| | No | 3 | 3 | - | - | 3 | 2 | 2 | | | 6 | 7 | 3 | 4 | 4 | 2 | 12 | 8 | 6 | - | - | 8 | 2 | | - | 3 | | |
| En cas de necessitar-lo, has rebut el suport del tutor/a? | Si | 0 | 2 | - | - | 0 | 1 | 1 | | | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | - | - | 0 | 1 | | - | 0 | | |
| | No | 1 | 0 | - | - | 1 | 1 | 0 | | | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 0 | 3 | 4 | 1 | 1 | - | - | 0 | 0 | | - | 0 | |
| Si l'has rebut, valora la següent afirmació: El suport del tutor/a ha estat adequat (del 0 al 10). | 0 | 0 | 0 | - | - | 1 | 0 | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | 0 | 0 | | - | 0 | | |
| | 1 | 0 | 0 | - | - | 0 | 0 | 0 | | | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | 0 | 0 | | - | 0 | |
| | 2 | 0 | 0 | - | - | 0 | 0 | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | 0 | 0 | | - | 0 | |
| | 3 | 0 | 0 | - | - | 0 | 0 | 0 | | | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | - | - | 0 | 0 | | - | 0 | |
| | 4 | 0 | 0 | - | - | 0 | 0 | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | 0 | 0 | | - | 0 | |
| | 5 | 0 | 0 | - | - | 0 | 1 | 0 | | | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | - | - | 0 | 0 | | - | 0 | |
| | 6 | 0 | 0 | - | - | 0 | 0 | 0 | | | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | - | - | 0 | 0 | | - | 0 | |
| | 7 | 0 | 1 | - | - | 0 | 0 | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | - | - | 0 | 1 | | - | 0 | |
| | 8 | 0 | 1 | - | - | 0 | 0 | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | 0 | 0 | | - | 0 | |
| | 9 | 0 | 0 | - | - | 0 | 0 | 0 | | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | 0 | 0 | | - | 0 | |
| | 10 | 0 | 0 | - | - | 0 | 0 | 1 | | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | 0 | 0 | | - | 0 | |
| mitjana | | 7,50 | | | 2,50 | | | 10,00 | | | 5,67 | | | 5,00 | | | 5,50 | | | #DIV/0! | | | 7,00 | | | #DIV/0! | | |
| Si has valorat amb 6 o menys el suport del tutor/a, ens pots dir quina ha estat la principal dificultat? | Dificultats per contactar | 0 | 0 | - | - | 0 | 0 | 0 | | | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | 0 | 0 | | - | 0 | |
| | Acompanyament insuficient | 0 | 0 | - | - | 0 | 0 | 0 | | | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | - | - | 0 | 0 | | - | 0 | |
| | Altres | 0 | 0 | - | - | 1 | 1 | 0 | | | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | - | - | 0 | 0 | | - | 0 | |
| Participació * | 2019-20 | 36% | 25% | 0% | 20,00% | 16,00% | 20,00% | 33,33% | | | 10,00% | 9,30% | 6,35% | 17,39% | 5,26% | 5,08% | 18,57% | 11,72% | 9,68% | 17,65% | 5,26% | 11,76% | 33,33% | 5,45% | | 7,14% | 21,43% | |

* Nota: No s'han considerat aquelles enquestes en les que han participat menys de tres alumnes. Tot i tenir participació no es mostren dades perquè aquests percentatges corresponen a menys de tres alumnes.

Has necessitat suport? 15% (16/109)

Si l'has necessitat, l'has tingut? 40% (14/35)

Si l'has tingut, dóna una qualificació numèrica (23): majoria entre 5 i 7 (13)

De les 14 valoracions inferiors a 7, 8 indiquen "Altres" com a motiu, 5 "Acompanyament insuficient" i només 1 "dificultat per contactar".

Pla d'Acció Tutorial

Taula 4 Respostes obertes dels estudiants de grau sobre les tutories 2019-20

| Si no has fet tutories: Pots indicar-ne els motius? |
|--|
| no sabia que habia tutorias |
| Sé el nom del meu tutot perque m'ho possa al moodle, pero mai he tingut cap mena de contacte amb ell, ja sigui per correu o per persona- |
| He realitzat tutories amb un altre professor el qual hem sentia més còmode |
| No hi ha hagut cap interès per part del tutor en fer-ne. |
| mai he rebut un simple mail de contacte |
| Contesto porque dejé de asistir en segundo de carrera. Completamente inútil la presencia de mi tutor, ha habido muchos otros profesores que se han involucrado más con mis progresos que mi tutor. |
| El tutor me dijo que me presentara un día en su despacho. Estuve esperando media hora y no apareció. |
| No lo he necesitado |
| En aquell moment no estava a Tarragona |
| No he tingut la necessitat de reunir-me amb ell |
| No la he necesitado |
| No ho he necessitat. |
| Mai he sapigut qui es ni rebut notícies al respecte, i ja acabo 3r... |
| No ho he necessitat. |
| O no m'han convocat o no me trobat en una situació en que ho consideres útil |
| No sé quina és exactament la seva funció (en quines qüestions em pot ajudar, respondre dubtes...) |
| No me he enterado de la reunion |
| Perquè no l'he necessitat en cap moment, no hi ha res especial |
| No calia |

Pla d'Acció Tutorial

| Si no has fet tutories: Pots indicar-ne els motius? |
|--|
| El meu primer tutor duant els primers 3 anys de la carrera no va contactar mai amb mi. Aquest últim any he tingut una nova tutora però només ens vam intercanviar alguns correus ja que em va preguntar com anava la carrera. No veig la utilitat de les tutories. |
| no he necessitat tutories |
| no l'he necessitat i tampoc vull molestar-lo innecessariament |
| NO |
| No s'ha concertat cap trobada. |
| No se ben be quina es la finalitat, i els dubtes que he tingut els he pogut resoldre per una altra banda |
| No he tenido la necesidad |
| Simplemente no lo he encontrado necesario, aunque sé que si necesito alguna cosa puedo realizar alguna consulta, ya que de vez en cuando envía algún correo para que tengamos presente que él nos puede ayudar. |
| MALA GESTION DEL TIEMPO |
| He dedicat la majoria de temps a estudis personals, i no he tingut la necessitat d'assistir al meu tutor, pero crec que necessitaria fer-ho |
| Por motivos de tiempo he tenido dificultades y también me da cierto respeto hacer una tutoría |
| No la he necesitado |
| No han habido tutorias |

Font de les dades: Sínia (ENQ_S11 - Respostes a preguntes obertes). Data 29.09.20

Pla d'Acció Tutorial

5.3. Satisfacció dels tutors/es

La valoració que realitzen els tutors/res ha estat recollida a través d'una enquesta al Campus virtual Moodle URV dins l'espai col·laboratiu entre centre i tutors.

El número de tutors/res participants pel curs 2019-20 ha estat 24 (aprox. 40% del nombre total de tutors/res). La següent taula mostra els resultats d'aquesta enquesta i la comparació amb els cursos anteriors.

Taula 5. Satisfacció dels tutors/es

| Satisfacció dels tutors/es | | | | |
|---|--|--|---|--|
| Tutors participants | 16 | 14 | 14 | 24 |
| Preguntes | Curs 2016-17 | Curs 2017-18 | Curs 2018-19 | Curs 2019-20 |
| Indica el teu grau de satisfacció respecte a la difusió de la tutoria (0-10) | 7,38 | 8 | 8,07 | 7,5 |
| Creus que la difusió feta pel centre als estudiants és suficient? (sí/no) - % Sí | 94% | 100% | 92,9% | 83% |
| Valora el número de tutories planificades (positiu /negatiu) - % positius | 100% | 100% | 92,86% | 91,7% |
| Quin mínim de tutories recomanes per estudiant i curs? (1 individual, 2 individual, 3 o més individual, 1 individual resta en grup, 2 individual resta en grup) | Majoria (75%): 2 tutories individuals per curs | Majoria (50%): 2 tutories individuals per curs | Majoria (42,86%): 2 tutories individuals per curs | Majoria (50%): 2 tutories individuals per curs |
| Indica el teu grau de satisfacció respecte el moment en que s'ha realitzat la tutoria (0-10) | 6,81 | 7,93 | 7,50 | 7,08 |
| Creus que la planificació plantejada és la adequada? (sí/no) - % Sí | 94% | 100% | 93% | 95,8% |
| En quins moment del curs ha sigut més útil (Inici, Mitjans, Final) | Majoria (50%): Mitjans de curs | Majoria (57%): Mitjans de curs | Majoria (57,14%): Mitjans de curs | Majoria (58,3%): Inici de curs |
| Indica el teu grau de satisfacció respecte als continguts de la tutoria (0-10) | 7,69 | 7,79 | 7,79 | 7,04 |
| Coneixes els continguts de la tutoria que s'especifiquen al PAT de centre? (sí/no)- % Sí | 81% | 93% | 78,57% | 83% |
| Com valores la utilitat del Pla d'Acció Tutorial (PAT) del centre? (0-10) | 6,94 | 7,86 | 6,57 | 6,75 |
| Has rebut la formació que necessitaves per realitzar correctament les tutories? (sí/no)- % Sí | 88% | 100% | 93% | 70,8% |
| Com valores la participació dels Estudiants? (0-10) | 3,69 | 4,29 | 4,93 | 4,21 |
| L'ús del moodle per la tutoria és útil i fàcil? (sí/no)- % Sí | 94% | 100% | 100% | 95,8% |
| Com valores l'ús del moodle per la tutoria (0-10) | 7,69 | 8 | 8,00 | 7,71 |
| Consideres útil l'espai al Moodle "ESPAIS COMUNS DE TUTORIA DE CENTRE ETSE" (sí/no)- % Sí | 94% | 93% | 93% | 91,7% |

Font de les dades: Moodle, Data d'extracció: 13/10/20

Pla d'Acció Tutorial

Taula 6. Respostes obertes a la pregunta sobre propostes de millora tutories.

| <i>Què necessites o quines propostes faries per millorar les tutories?</i> | |
|--|---|
| 2018-19 | Estic molt satisfet amb la feina del centre, pero em desmotiva la baixa resposta dels estudiants. Se que el centre treballa per a millorar la resposta dels alumnes |
| | Que pugui veure totes les fitxes de seguiment sense haver de prèviament seleccionar l'alumne. |
| | Cap. Ara bé, despres de 2 cursos fent de tutor tinc la sensació que la inmensa majoria dels alumnes no tenen cap interès en aquest servei. Només un de tots els que he tingut crec que li ha servit per alguna cosa i ha mostrat cert interès. La resta no en tenen cap. Tot i que els convido a fer una reunió de planificació que poso totes les facilitats del mon per fer-les en els horaris que millors els vagi, cap d'ells finalment s'apropa al meu despatx. En aquest sentit també crec que qualsevol acció per fer-les més atractives o per motivar als estudiants a utilitzar les tutories no te cap recorregut. Fem el que fem només vindrán un grup minoritari |
| | Millorar la primera tutoria que es fa al nous estudiants de 1r curs a la jornada d'acollida. S'ha fet per primera vegada aquest curs, i ha estat en general molt útil. És una manera de que comencin a veure la utilitat que tenen les tutories. Es deuriem d'implicar la gran majoria de tutors involucrats. A una classe d'OPA una de les queixes per part dels estudiants era que no havien pogut conèixer al seu tutor aquest dia. |
| | Caldria que les tutories tinguessin un reconeixement en docència. La situació actual és crítica ja que s'han s'assumir cada cop més alumnes en menys professors. |
| | Enlloc d'omplir una fitxa per a cada tutoria realitzada, aquesta s'hauria de fer de forma automàtica. Per exemple, si s'haguessin de demanar les reunions via moodle. |
| | Caldria professionals que truquessin els alumnes per anar fent un seguiment més directe, com ja fan en universitats com la UNIR. D'acord que no és presencial, però allà truquen uns quatre cops l'any als alumnes. Com he dit, aquesta feina la fan professionals, nosaltres no la podríem assumir. |
| | Una proposta que vaig conèixer en un congrés de Docència Universitària (JENU12019), per reduir l'abandonament a primer curs, es que els alumnes de primer curs tinguin com a tutors a alumnes de 4t curs. Per lo que m'explicaven, havien aconseguit reduir un 25% l'abandonament del primer any. No sé si es factible, però es una idea a considerar. |
| | Tenir a meitat de curs un temps com el de la jornada d'acollida per poder fer trobada grupal |
| | Probablement por haberme acomodado al sistema actual, el caso es que no se me ocurre ninguna mejora evidente. |
| 2019-20 | Es pot millorar el moodle per facilitar les tutories.... |
| | Que sigui més còmode la gestió de les fitxes dels estudiants. Quan acabes amb un estudiant, has de tornar a l'espai general per tornar a anar a la secció de les fitxes |
| | A la guia docent, algunes assignatures del Grau d'Enginyeria Informàtica tenen una descripció dels seus continguts massa abreujada: caldria demanar als professors responsables que almenys indiquessin dos nivells de punts del temari, per tal de poder aconsellar millor als tutorands sobre la conveniència de fer una assignatura o una altra. |
| | Models de correus per anunciar les tutories. Checklists clares de temes a tractar en cada tutoria. Resposta més ràpida per part dels responsables de titulació quan un tutor els demana ajuda amb un dels tutoritzats. |
| | Malgrat que la concepció i disseny del procés de tutoria és correcte, la manca de tradició en el seu ús per part dels estudiants invalida els seus objectius. En aquesta enquesta, manca situar l'escenari, com a mínim indicar el nivell, grau o màster. |
| | Cap suggeriment concret. Agrair-vos la feina i les facilitats que ens doneu. |
| | Augmentar el nombre de professors tutors per descarregar els que ja porten alumnes tutoritzats. |

Font de les dades: Moodle, Data d'extracció: 13/10/20

Pla d'Acció Tutorial

5.4. Ràtio d'estudiants per tutor

Segons l'art.12 de la normativa de docència del curs 2019-20¹ "amb caràcter general, cada tutor o tutora ha de tenir un màxim de 20 estudiants".

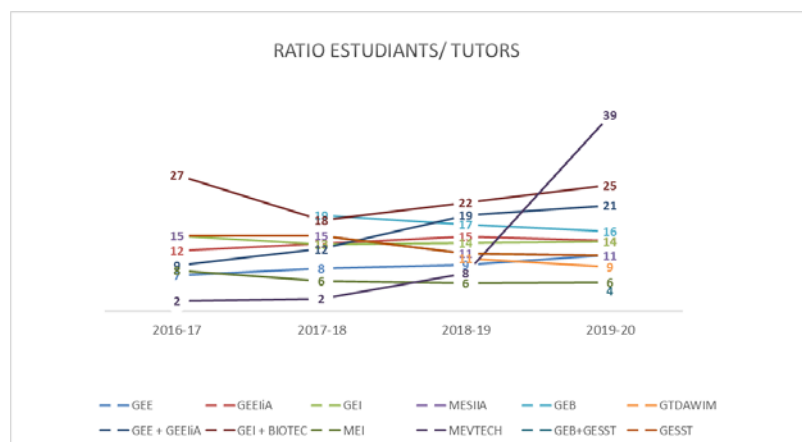
* Algun professor/a de l'ETSE exerceix de tutor/a en més d'un ensenyament. Per aquest motiu la xifra total de tutors del centre representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix amb el sumatori de tutors per ensenyament.

Taula 7. Ràtio d'estudiants per tutor

| Pla | 2019-20 | | |
|--------------|------------------------|--|------------------------------|
| | Estudiants tutoritzats | Nº tutors per centre i titulacions (*) | Ràtio d'estudiants per tutor |
| GEE | 155 | 14 | 11 |
| GEEIIA | 250 | 18 | 14 |
| GEI | 305 | 22 | 14 |
| GESST | 88 | 8 | 11 |
| GEB | 95 | 6 | 16 |
| GTDAWIM | 44 | 5 | 9 |
| GEE + GEEIIA | 42 | 2 | 21 |
| GEI + BIOTEC | 50 | 2 | 25 |
| GEB+GESST | 12 | 3 | 4 |
| MEI | 108 | 19 | 6 |
| MESIIA | 39 | 1 | 39 |
| MEVTECH | 28 | 1 | 28 |
| Total | 1216 | 67 | 18 |

Font dades curs 2019-20: Sínia ACRG03 29/09/2020;

Evia Consulta tutors PAT centre 29/09/20



¹ [Normativa de docència -curs 2019/2020](#)

Pla d'Acció Tutorial

5.5. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es

A la taula 8 podem observar, per cada titulació, les següents dades: número de tutors/es que hi ha a l'espai d'e-tutoria, número de tutors/es que hi han accedit, número d'accessos, número d'estudiants que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el número d'estudiants que han participat i el número d'accessos.

Taula 8: Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories.

| Titulació | Tutors/es | | | | Estudiants | | | |
|--------------|------------------------------|--|------------------------------------|-------------|-------------------------|-----------------------------------|--|-------------|
| | Nº d'usuaris tutors/es total | Nº d'usuaris tutors/es que han accedit | % d'usuaris tutors que han accedit | Nº Accessos | Nº d'usuaris est. total | Nº d'usuaris est. que han accedit | % d'usuaris estudiants que han accedit | Nº accessos |
| GEE | 14 | 14 | 100% | 1130 | 155 | 133 | 85,81% | 1027 |
| GEEIIA | 18 | 18 | 100% | 2108 | 250 | 219 | 87,60% | 1844 |
| GEI | 22 | 22 | 100% | 2629 | 305 | 270 | 88,52% | 2135 |
| GESST | 8 | 8 | 100% | 537 | 88 | 73 | 82,95% | 547 |
| GEB | 6 | 6 | 100% | 392 | 95 | 86 | 90,53% | 546 |
| GTDWIM | 5 | 5 | 100% | 267 | 44 | 32 | 72,73% | 185 |
| GEE + GEEIIA | 2 | 2 | 100% | 320 | 42 | 37 | 88,10% | 285 |
| GEI + BIOTEC | 2 | 2 | 100% | 262 | 50 | 41 | 82,00% | 249 |
| GEB+GESST | 3 | 3 | 100% | 48 | 12 | 10 | 83,33% | 101 |
| MEI | 19 | 19 | 100% | 337 | 108 | 71 | 65,74% | 297 |
| MESIIA | 1 | 1 | 100% | 158 | 39 | 28 | 71,79% | 205 |
| MEVTECH | 1 | 1 | 100% | 23 | 28 | 18 | 64,29% | 100 |

Font dades: Moodle 29/09/20 Inf." Accessos de tutors i estudiants"

| | Accessos tutors | Accessos alumnes |
|-------------------|-----------------|------------------|
| Curs 17-18 | 1993 | 2778 |
| Curs 18-19 | 5519 | 5195 |
| Curs 19-20 | 8211 | 7521 |

Pla d'Acció Tutorial

6. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2018-19.

Acció de millora 1: Treballar en l'augment del percentatge d'alumnes que participen a les tutories

Es va dissenyar i organitzar la primera trobada presencial entre estudiants de nou accés als graus i els seus tutors/es, que es va dur a terme al setembre 2019 en l'inici del curs 2019-20. Amb aquesta acció es va aconseguir l'objectiu d'augmentar significativament el coneixement del tutor/a per part de l'alumne, la seva participació a les tutories i la seva utilització de l'espai Moodle tutories.

Acció de millora 2: estudiar com fer l'acollida dels alumnes que es matriculen al setembre i a l'octubre

Estava previst al segon semestre del curs 19-20 fer una Instrucció de Treball detallada sobre totes les activitats a realitzar en el procés d'acollida dels alumnes, tant dels que es matriculen al juliol com dels que arriben a setembre-octubre. Degut a la pandèmia no es va poder fer, i queda pendent com a millora pel curs 20-21 (veure apartat 8).

Acció de millora 3: Els tutors han d'indicar als estudiants que Moodle tutories és el mitjà preferent de contacte per la tutoria

A la reunió anual es va dir als tutors que insistissin en aquest punt. L'enorme increment d'ús del Moodle tutories per part dels alumnes sembla indicar que s'ha avançat en aquest punt. Per a reforçar el coneixement del tutor/a assignat, s'ha continuat demanant als tutors/es al curs 19-20 que obrin el seu espai Moodle de tutories i indiquin clarament el seu nom i dades de contacte, de forma que sigui visible pels estudiants cada cop que entren a l'espai Moodle.

Acció de millora 4: Cal millorar l'índex de resposta dels estudiants a l'enquesta.

Degut al tancament de la URV durant el segon semestre del curs 19-20 no es van poder aplicar mesures a final de curs per intentar augmentar el grau de participació dels estudiants a les enquestes de titulació. De fet, l'excepcional situació generada per la pandèmia ha fet que la quantitat d'enquestes sigui inferior a la d'altres cursos.

Acció de millora 5: Cal conscienciar als tutors de la importància de rebre la seva opinió sobre el desenvolupament de les tutories. S'estudiarà si és necessari que facin l'enquesta anualment o es pot fer cada 2 anys.

Al curs 19-20 s'ha insistit als tutors/es sobre la importància de la seva opinió, cosa que ha produït un increment molt significatiu en el nombre d'enquestes de satisfacció realitzades. Es va decidir fer l'enquesta bianualment, igual que els informes de seguiment de les titulacions, per no sobrecarregar al PDI amb enquestes anuals repetitives.

Acció de millora 6: Caldrà cercar nous tutors/es al 2019-20.

Al curs 19-20 es van incorporar 4 nous tutors/es a diferents ensenyaments per pal·liar l'increment d'estudiants.

Pla d'Acció Tutorial

7. Dades de seguiment de les tutories

7.1. Tipus del seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

Taula 9. Seguiment de les tutories segons la mida del grup.

| Pla | 2016-17 | | | | | 2017-18 | | | | | 2018-19 | | | | | 2019-20 | | | | |
|--------------|----------------------|------------|-----------|-----------|------------|----------------------|------------|-----------|------------|------------|----------------------|------------|-----------|-----------|------------|----------------------|------------|-----------|-----------|------------|
| | Tutories realitzades | | | | | Tutories realitzades | | | | | Tutories realitzades | | | | | Tutories realitzades | | | | |
| | Individuals | | Grup | | Totals | Individuals | | Grup | | Totals | Individuals | | Grup | | Totals | Individuals | | Grup | | Totals |
| | N | % | N | % | N | N | % | N | % | N | N | % | N | % | N | N | % | N | % | N |
| GEE | 47 | 98% | 1 | 2% | 48 | 28 | 97% | 1 | 3% | 29 | 37 | 95% | 2 | 5% | 39 | 73 | 91% | 7 | 9% | 80 |
| GEEIIA | 112 | 98% | 2 | 2% | 114 | 103 | 95% | 5 | 5% | 108 | 149 | 96% | 6 | 4% | 155 | 211 | 96% | 9 | 4% | 220 |
| GEI | 112 | 100% | 0 | 0% | 112 | 137 | 93% | 11 | 7% | 148 | 143 | 91% | 14 | 9% | 157 | 158 | 87% | 24 | 13% | 182 |
| GESST | 2 | 67% | 1 | 33% | 3 | 13 | 100% | 0 | 0% | 13 | 45 | 90% | 5 | 10% | 50 | 62 | 95% | 3 | 5% | 65 |
| GEB | | | | | | 5 | 100% | 0 | 0% | 5 | 26 | 87% | 4 | 13% | 30 | 46 | 85% | 8 | 15% | 54 |
| GTDWIM | | | | | | | | | | | 15 | 94% | 1 | 6% | 16 | 18 | 82% | 4 | 18% | 22 |
| GEE + GEEIIA | 12 | 100% | 0 | 0% | 12 | 1 | 3% | 35 | 97% | 36 | 45 | 100% | 0 | 0% | 45 | 52 | 96% | 2 | 4% | 54 |
| GEI + BIOTEC | 22 | 85% | 4 | 15% | 26 | 25 | 100% | 0 | 0% | 25 | 22 | 88% | 3 | 12% | 25 | 38 | 100% | 0 | 0% | 38 |
| GEB+GESST | | | | | | | | | | | | | | | | 14 | 93% | 1 | 7% | 15 |
| MEI | 14 | 70% | 6 | 30% | 20 | 4 | 57% | 3 | 43% | 7 | 1 | 7% | 13 | 93% | 14 | 6 | 75% | 2 | 25% | 8 |
| MESIIA | 9 | 82% | 2 | 18% | 11 | 1 | 100% | 0 | 0% | 1 | 15 | 100% | 0 | 0% | 15 | 48 | 100% | 0 | 0% | 48 |
| MEVTECH | | | | | | | | | | | | | | | | 10 | 91% | 1 | 9% | 11 |
| Total | 330 | 95% | 16 | 5% | 346 | 317 | 85% | 55 | 15% | 372 | 498 | 91% | 48 | 9% | 546 | 736 | 92% | 61 | 8% | 797 |

Font dades: Moodle 29/09/20 Inf. "Seguiment dels estudiants"

Pla d'Acció Tutorial

Taula 10. Seguiment de les tutories segons la presencialitat.

| Pla | 2016-17 | | | | | 2017-18 | | | | | 2018-19 | | | | | 2019-20 | | | | |
|--------------|----------------------|------------|-----------|------------|------------|----------------------|------------|------------|------------|------------|----------------------|------------|------------|------------|------------|----------------------|------------|------------|------------|------------|
| | Tutories realitzades | | | | | Tutories realitzades | | | | | Tutories realitzades | | | | | Tutories realitzades | | | | |
| | Presencials | | Virtuals | | Totals | Presencials | | Virtuals | | Totals | Presencials | | Virtuals | | Totals | Presencials | | Virtuals | | Totals |
| | N | % | N | % | N | N | % | N | % | N | N | % | N | % | N | N | % | N | % | N |
| GEE | 33 | 69% | 15 | 31% | 48 | 23 | 79% | 6 | 21% | 29 | 33 | 85% | 6 | 15% | 39 | 54 | 68% | 26 | 33% | 80 |
| GEEIIA | 93 | 82% | 21 | 18% | 114 | 86 | 80% | 22 | 20% | 108 | 105 | 68% | 50 | 32% | 155 | 109 | 50% | 111 | 50% | 220 |
| GEI | 99 | 88% | 13 | 12% | 112 | 92 | 62% | 56 | 38% | 148 | 100 | 64% | 57 | 36% | 157 | 78 | 43% | 104 | 57% | 182 |
| GESST | 3 | 100% | 0 | 0% | 3 | 6 | 46% | 7 | 54% | 13 | 40 | 80% | 10 | 20% | 50 | 35 | 54% | 30 | 46% | 65 |
| GEB | | | | | | 5 | 100% | 0 | 0% | 5 | 23 | 77% | 7 | 23% | 30 | 43 | 80% | 11 | 20% | 54 |
| GTDWIM | | | | | | | | | | | 10 | 63% | 6 | 6% | 16 | 13 | 59% | 9 | 41% | 22 |
| GEE + GEEIIA | 10 | 83% | 2 | 17% | 12 | 28 | 78% | 8 | 22% | 36 | 37 | 82% | 8 | 18% | 45 | 35 | 65% | 19 | 35% | 54 |
| GEI + BIOTEC | 7 | 27% | 19 | 73% | 26 | 13 | 52% | 12 | 48% | 25 | 14 | 56% | 11 | 44% | 25 | 22 | 58% | 16 | 42% | 38 |
| GEB+GESST | | | | | | | | | | | | | | | | 12 | 80% | 3 | 20% | 15 |
| MEI | 15 | 75% | 5 | 25% | 20 | 4 | 57% | 3 | 43% | 7 | 14 | 100% | 0 | 0% | 14 | 0 | 0% | 8 | 100% | 8 |
| MESIIA | 7 | 64% | 4 | 36% | 11 | 0 | 0% | 1 | 100% | 1 | 0 | 0% | 15 | 100% | 15 | 8 | 17% | 40 | 83% | 48 |
| MEVTECH | | | | | | | | | | | - | - | - | - | - | 5 | 45% | 6 | 55% | 11 |
| Total | 267 | 77% | 79 | 23% | 346 | 257 | 69% | 115 | 31% | 372 | 376 | 69% | 170 | 31% | 546 | 414 | 52% | 377 | 48% | 791 |

Font dades: Moodle 29/09/20 Inf. "Seguiment dels estudiants"

Pla d'Acció Tutorial

7.2. Temàtiques a les tutories.

Taula 11. Promig Temàtiques treballades Curs 2019-20

| Titulació | % TEMÀTIQUES | | | | | | | | | | |
|--------------------|-----------------------------|----------------|-----------------|---------------------------|---------------------------|---------------|--------------------------|------------------------------------|----------------------------|-------------|--------------|
| | Introducció a la Tutoria IT | Portafolis PTF | Planificació PL | Seguiment Competències SC | Necessitats Formatives NF | Mobilitat MOB | Pràctiques Externes PEXT | Treball de Fi de Grau/Màster TFG/M | Orientació Professional OP | Idioma ID | Altres AL |
| GEE | 3,57% | 0,00% | 48,81% | 2,38% | 11,90% | 2,38% | 7,14% | 7,14% | 1,19% | 0,00% | 15,48% |
| GEEiA | 7,01% | 0,00% | 36,59% | 19,82% | 5,18% | 3,05% | 7,62% | 3,66% | 1,52% | 1,83% | 13,72% |
| GEI | 8,43% | 0,40% | 48,19% | 1,20% | 10,04% | 6,02% | 4,02% | 3,61% | 2,81% | 0,40% | 14,86% |
| GESST | 3,70% | 0,00% | 55,56% | 0,00% | 1,85% | 5,56% | 5,56% | 3,70% | 0,00% | 0,00% | 24,07% |
| GEB | 10,31% | 0,00% | 40,21% | 10,31% | 21,65% | 3,09% | 3,09% | 2,06% | 2,06% | 2,06% | 5,15% |
| GTDAWIM | 17,39% | 0,00% | 52,17% | 4,35% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 4,35% | 0,00% | 21,74% |
| GEE + GEEiA | 2,41% | 0,00% | 15,66% | 16,27% | 13,25% | 12,65% | 7,83% | 15,06% | 11,45% | 0,60% | 4,82% |
| GEI + BIOTEC | 18% | 0% | 21% | 0% | 2% | 5% | 18% | 18% | 4% | 0% | 14% |
| GEB+GESST | 20% | 0% | 10% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 70% |
| MEI | 30,00% | 0,00% | 20,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 10,00% | 10,00% | 0,00% | 0,00% | 30,00% |
| MESIIA | 4% | 0% | 30% | 0% | 2% | 4% | 0% | 5% | 0% | 0% | 55% |
| MEVTECH | 3% | 0% | 17% | 11% | 19% | 0% | 17% | 19% | 11% | 3% | 0% |
| Total 19-20 | 10,6% | 0,0% | 33,0% | 5,5% | 7,2% | 3,5% | 6,6% | 7,3% | 3,2% | 0,6% | 22,5% |
| Curs 18-19 | 6,9% | 0,0% | 29,1% | 5,2% | 7,3% | 4,0% | 8,5% | 25,9% | 3,1% | 0,4% | 9,5% |
| Curs 17-18 | 8,3 % | 0% | 32,9% | 3,6% | 13% | 2,4% | 9,1% | 16,5% | 2,3% | - | 12% |

Font dades: 29/09/20 Moodle Inf. "Seguiment dels estudiants"

Pla d'Acció Tutorial

8. Valoració del Coordinador de PAT de Centre – Propostes de Millora

Als cursos 18-19 i 19-20 hi ha hagut un fort increment en el nombre d'alumnes a ser tutoritzats a l'ETSE, passant primer de 968 a 1090 i després de 1090 a 1216 (per tant, s'ha produït un augment del 25% en el nombre d'alumnes en aquest període). El nombre de tutories realitzades va passar de 271 a 355 al 2018-19, i ara ha arribat a 559, amb un augment de més del 100% als últims dos cursos. Al curs 2018-19 havia participat a tutories un 33% de l'estudiantat, mentre que al 2019-20, amb la iniciativa de fer la primera trobada presencial entre tutors/es i alumnes a la Jornada d'Acollida, s'ha arribat a un 46%, amb un augment de gairebé el 40%. Per tant, a l'ETSE estem molt satisfets amb aquest fort increment de l'acció tutorial. Cal dir que al curs 20-21 ja no s'ha pogut fer la primera sessió presencial de tutoria a la Jornada d'Acollida degut a la pandèmia, aspecte que potser porti a una aturada d'aquesta tendència al curs 20-21. L'únic ensenyament amb un baix nivell de participació en la tutoria és el MEI, amb un 19%. **Caldrà estudiar el motiu d'aquest baix percentatge** i intentar millorar-lo al curs 20-21. (Millora 1).

El nombre d'estudiants que contesten l'enquesta de satisfacció de tutories (inclosa a l'enquesta de satisfacció de la titulació) ha baixat per segon curs consecutiu, primer de 202 a 152 i ara de 152 a 113. Al curs 19-20 es volia fer èmfasi en aquest punt, però el tancament per pandèmia al març va eliminar totes les possibles actuacions que es poguessin haver fet a final de curs en aquest sentit (i segurament va limitar l'interès de l'estudiantat per la realització d'enquestes). Al curs 2020-21 caldrà continuar treballant aquest punt, **pensant mecanismes per intentar augmentar la participació dels estudiants en l'enquesta** (p.e. guardant espais a les assignatures del segon semestre per completar l'enquesta). (Millora 2)

Els resultats de l'enquesta als estudiants són satisfactoris. S'ha augmentat el coneixement del tutor/a a nivells per sobre del 90%, i la realització de tutories a més del 67% dels estudiants que han respost l'enquesta. Com el curs passat, caldrà al 20-21 reforçar encara més l'ús de l'espai Moodle tutories pels estudiants (només un 14% dels enquestats). **S'insistirà als tutors/es per a que comuniquin als estudiants que aquest és el mitjà preferent de comunicació.** Les respostes a les preguntes generals sobre tutories han tingut resultats lleugerament més baixos que el curs passat, però totes les preguntes es mantenen en una valoració satisfactòria entre 7.3 i 8.4. (Millora 3)

Cal indicar que els resultats de l'enquesta en les qüestions específiques sobre l'atenció durant el tancament per COVID-19, a banda de ser inconsistents, no són gaire bons. Sorprenentment, només el 15% dels estudiants (16/109) indiquen que han necessitat parlar amb el tutor/a. A continuació 14/35 (40%) indiquen que van poder contactar amb el tutor, i 23 posen nota a la tutorització (majoritàriament entre 5 i 7). La inconsistència en el nombre de respostes a les diferents preguntes en fa difícil la valoració, encara que es pot entendre que baixés el nivell i la qualitat de la tutorització en els moments més complicats del confinament total de la pandèmia.

El nombre de tutors/res que ha respost l'enquesta de satisfacció ha augmentat considerablement respecte els últims cursos, passant d'un 22% a un 40% (24 respostes davant de les 14-16 dels 3 cursos anteriors). La seva valoració global sobre la planificació del PAT és positiva, però hi ha dubtes sobre la utilitat del PAT (només ha pujat de 6.57 a 6.75) i especialment sobre l'interès de l'alumnat en participar-hi (un nivell molt baix de 4.21). **Cal fer especial èmfasi en que els tutors/res de primer curs contactin amb l'estudiantat des del primer moment i els hi facin veure la utilitat del servei tutorial i l'interès de la seva participació per anar fent el seu seguiment.** (Millora 4)

Pla d'Acció Tutorial

El fort increment del nombre d'estudiants tutoritzats (1107 al 18-19, 1216 al 19-20) ha provocat també l'augment del ràtio d'alumnes tutoritzats per professor, malgrat la incorporació de nous tutors en diferents titulacions. Ja hi ha 32 tutors amb més de 20 alumnes tutoritzats (índex màxim recomanat per la URV). Per tant, **caldrà continuar cercant nous/noves tutors/tutores** durant el curs 20-21. (Millora 5)

Es pot valorar molt positivament el gran augment en la utilització de l'espai Moodle tutories als últims dos cursos, passant a més de 8,000 accessos de tutors/es i 7,500 d'estudiants (quan fa dos cursos eren al voltant de 2,000 de tutors i 2,800 d'estudiants).

El fet més remarcable del curs 19-20 és l'enorme increment de tutories, seguint la línia establerta el curs anterior (372 al 17-18, 546 al 18-19, 797 al 19-20). Probablement l'establiment de la primera sessió de tutoria a la Jornada d'Acollida ha contribuït en gran manera a aquest creixement. Més del 90% d'elles han estat individuals, com en cursos anteriors. Cal remarcar que pràcticament s'han equilibrat les tutories presencials amb les virtuals, cosa lògica degut al confinament patit al segon semestre (en cursos anteriors les sessions presencials estaven al voltant del 70%). Entre els temes tractats a les tutories, continua en primera posició la Planificació amb un 33%. Cal remarcar el gran creixement de l'apartat "Altres", que ha passat del 9.5% al 22.5%. **Caldria valorar si val la pena afegir més temes a la fitxa de seguiment** per cobrir tots aquests temes que no encaixen en cap dels actuals. (Millora 6)

Al text de comentari lliure dels alumnes alguns indiquen que no han tingut cap contacte del tutor. **Caldrà insistir a l'equip Tutorial en el fet de que han ser de proactius** i han de convocar a l'alumnat per realitzar com a mínim les tres sessions de tutoria anuals previstes al PAT. (Millora 7).

Com s'ha comentat a l'apartat 6, es vol fer una **IT per detallar els mecanismes d'acollida** dels nous alumnes a l'ETSE. (Millora 8).

A partir de l'anàlisi del text de comentari lliure dels tutors/tutores es poden definir els següents aspectes de millora:

- Es poden continuar fent millores a l'aplicatiu Moodle tutories per fer la seva utilització més còmoda i àgil. Al curs 19-20 es va demanar des de l'ETSE al SRE que es desagregués la columna de fitxes de seguiment per cursos i es comptés el número de fitxes per curs, però no es va poder fer en aquell moment i aquest tema queda pendent. Al curs 20-21 **l'ETSE continuarà treballant en el suggeriment de millores de l'aplicatiu**. (Millora 9).
- Per agilitzar i uniformitzar les tutories es poden donar als tutors/tutores eines com **models de missatges i checklists** per les sessions de tutoria. (Millora 10).
- Caldria **indicar a l'enquesta si és de nivell de Grau o de Màster** (Millora 11).