

Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial a l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria

Curs 2020-2021



Pla d'Acció Tutorial

Índex

1. Introducció	3
2. Objectius de l'informe	4
3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT	4
4. Accions realitzades pels agents d'interès.	6
4.1. Accions de formació de tutors/es.	6
4.2. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.	6
5. Resultats per l'avaluació. Indicadors.	7
5.1. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació	7
5.2. Satisfacció dels estudiants	9
5.3. Satisfacció dels tutors/es.....	15
5.4. Ràtio d'estudiants per tutor	15
5.5. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es	17
6. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2019-20.	18
7. Dades de seguiment de les tutories	20
7.1. Tipus del seguiment de l'estudiant per part del tutor/a	20
7.2. Temàtiques a les tutories.	22
8. Valoració del Coordinador de PAT de Centre – Propostes de Millora	23

Pla d'Acció Tutorial

1. Introducció

En el marc de l'EEES, l'orientació de l'estudiant es presenta com un factor de qualitat en el desplegament de les noves titulacions universitàries. Això ha fet que les agències de qualitat universitària a nivell europeu (ENCA), espanyol (ANECA) i català (AQU) hagin assumit l'orientació de l'estudiant com un indicador de qualitat. En l'àmbit de la URV, el Pla d'Acció Tutorial té una llarga trajectòria, doncs s'ha anat desenvolupant de manera progressiva i voluntària en diverses titulacions des del curs 2004-05.

A l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria el Pla d'Acció Tutorial amb suport tecnològic es va anar implantant de forma sistemàtica a les titulacions des del curs acadèmic 2010-11. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació. L'eina automatitzada de seguiment de tutories, E-tutories, està integrada dins el campus virtual de comunicació (Moodle).

A nivell de Graus i Dobles Graus, el coordinador del PAT assigna un tutor/a a cada nou estudiant quan rep les dades de matrícula. Aquesta persona acompanyarà a l'estudiant i en farà un seguiment personalitzat mentre sigui estudiant de la mateixa titulació a l'ETSE. En el cas del doble grau en ADE-Tècniques de Desenvolupament d'Aplicacions Web i Mòbils (GTDAWIM), la tutoria es gestiona des de la Facultat d'Economia i Empresa, i el responsable de l'ensenyament de GTDAWIM fa el seguiment dels dubtes relacionats amb la part informàtica.

A nivell de Màster, com el nombre d'alumnes és reduït i la seva maduresa és més gran que la dels estudiants de Grau, el seguiment i acompanyament dels estudiants es fa de forma més directa a través del Coordinador/a de Màster (e.g. en el Màster en Tecnologies del Vehicle Elèctric (MEVTECH) i el Màster en Enginyeria de la Seguretat Informàtica i Intel·ligència Artificial (MESIIA)). En el cas del Màster d'Enginyeria Industrial (MEI) s'ha optat per un sistema alineat amb el dels graus, assignant els diferents estudiants matriculats al màster a un conjunt de tutors tenint en compte el seu perfil d'accés. En el Màster en Enginyeria Computacional i Matemàtica (MECMAT), en ser una titulació virtual de només un any de durada que es desenvolupa en el campus virtual de la UOC, s'ha triat un model de tutories centralitzat en el coordinador/a del màster, juntament amb el suport del tutor/a del seu campus virtual. Això fa innecessària la coordinació a través del Moodle, donat que tota la informació ja la té el tutor/a al seu abast, i no s'ha considerat necessari incloure la seva avaluació dins d'aquest informe. Tampoc s'ha inclòs en aquest informe el Màster en Intel·ligència Artificial, en ser un Màster interuniversitari no coordinat per la URV.

L'avaluació realitzada ha analitzat el procés de tutoria dut a terme i els resultats obtinguts, reflectits en les fitxes de seguiment generades pels tutors/es. S'han tingut en compte els diferents agents que han intervingut en el PAT de Centre (estudiants, tutors/es, i coordinador de PAT) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV. Cal considerar que el curs 20-21 ha estat desenvolupat de forma plenament virtual degut a la pandèmia del COVID-19, cosa que ha fet que aquest curs tingués característiques molt diferents a les dels cursos habituals.

Pla d'Acció Tutorial

2. Objectius de l'informe

L'objectiu del present informe és presentar els resultats de l'avaluació del Pla d'Acció Tutorial durant el curs acadèmic 2020-2021 a les següents titulacions del centre:

- Grau d' Enginyeria Elèctrica- GEE
- Grau d' Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica- GEEiA
- Grau d' Enginyeria Informàtica- GEI
- Grau d' Enginyeria de Sistemes i Serveis de Telecomunicacions- GESST
- Grau d' Enginyeria Biomèdica-GEB
- Grau en Tècniques de Desenvolupament d'Aplicacions Web i Mòbils- GTDAWIM
- Doble titulació de Grau d' Eng. Elèctrica/Eng. Electrònica Ind. i Automàtica
- Doble titulació de Grau d'Enginyeria Informàtica i de Biotecnologia
- Doble titulació de Grau d'Enginyeria Biomèdica i d'Enginyeria de Sistemes i Serveis de Telecomunicacions
- Màster en Enginyeria Industrial -MEI
- Màster en Enginyeria de la Seguretat Informàtica i Intel·ligència Artificial- MESIIA
- Màster en Tecnologies del Vehicle Elèctric - MEVTECH

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació al seguiment i orientació dels estudiants. També permet detectar aspectes a millorar.

3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT

El procés de garantia de la qualitat de la URV estableix el procés de seguiment i avaluació del PAT (PR-ETSE-013 Procés d'orientació a l'estudiant). Aquest procés estableix un marc comú on es concreten uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents que han d'intervenir. Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés.

Els indicadors que s'han definit per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són:

- Participació dels estudiants a la tutoria de titulació.
- Índex de satisfacció dels estudiants amb les tutories.
- Índex de satisfacció dels tutors/es amb el PAT (no avaluat al curs 2020-21, doncs es va decidir fer les enquestes de satisfacció cada 2 anys).
- Ràtio d'estudiants per tutor.
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part dels tutors/es i estudiants.

Les evidències de les quals es proposa partir per realitzar aquesta avaluació són:

- Actes de les reunions mantingudes amb els/les tutors/es.
- Informes d'ús i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es.
- Informes de la participació dels estudiants a la tutoria de titulació i altres accions derivades del Pla d'Acció Tutorial.
- Resposta dels estudiants i tutors/es (aquestes últimes no disponibles al curs 2020-21) al qüestionari de satisfacció.

Pla d'Acció Tutorial

Els agents que participen en l'avaluació del PAT són:

- Tutors/es.
- Estudiants tutoritzats.
- Coordinador de PAT de l'ETSE.
- Tècnica de Suport a la Qualitat Docent.

Els instruments que s'utilitzen per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Registres d'observació de les reunions mantingudes entre estudiants i tutors/es.
- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria (perfil TSQD i Coordinador/a de PAT a nivell de Centre).
- Qüestionari de satisfacció per a estudiants.
- Qüestionari de satisfacció per a tutors (no al curs 2020-21).

En relació al seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme l'ETSE són les següents:

Taula 3.1. Accions de seguiment i avaluació del PAT durant el curs 2020-21.

Moment	Acció
Inici de curs	Reunió de coordinació amb els tutors/es.
	Comunicació virtual d'inici de curs.
	Junta de Centre (on s'aprova l'informe d'avaluació del curs anterior, 19-20)*
Mitjans de curs	<i>Comunicació virtual entre Coordinador/a de PAT, TSQD i tutors/es al llarg del curs.</i>
	Informes automàtics e-tutoria.
Final de curs	Informes automàtics e-tutoria.
	Qüestionari estudiants.
	Qüestionari tutors (no al curs 2020-21).
	Informe d'avaluació del PAT.

* El 12 de novembre de 2020 es va ratificar per Junta de Centre el document del PAT i l'informe d'avaluació del PAT 2019-20.

4. Accions realitzades pels agents d'interès.

4.1. Accions de formació de tutors/es.

Es va realitzar la reunió anual amb els tutors/es de forma virtual, on es van presentar l'informe del PAT del curs anterior i es van debatre amb els tutors/es propostes de millora. El director de l'ETSE i la TSQD van realitzar una petita sessió de formació als nous tutors/res en finalitzar la mateixa. A banda, hi ha un espai Moodle general de tutories de l'ETSE on els nous tutors/res poden trobar tota la informació necessària per dur a terme aquesta tasca (en especial, una Guia pels Tutors que s'actualitza cada any) i reben durant el curs les indicacions oportunes.

Per la seva banda, l'Institut de Ciències de l'Educació de la URV va fer al desembre de 2020 el curs "Proposta de millora del PAT de la URV: compartim experiències". Es va posar a disposició dels tutors/es la presentació realitzada, que conté orientacions sobre com realitzar les sessions de tutoria durant el curs.

4.2. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.

Les accions que l'ETSE ha realitzat per tal d'orientar a l'alumnat a través del PAT són les següents:

- Malauradament, al setembre de 2020 no es va fer la primera sessió de tutoria de forma presencial entre els tutors/es i el nou alumnat de Grau a la Jornada d'Acollida, com s'havia fet al curs anterior (degut a les restriccions imposades per la pandèmia). Aquesta primera sessió la va haver de fer cada tutor/a de forma individual amb els seus alumnes.
- [Informació actualitzada via web](#) dels objectius i contingut del PAT.
- Sessió informativa específica sobre tutories pels alumnes de nou accés de grau. Es va desenvolupar dins d'una sessió magistral de l'assignatura Orientació Professional i Acadèmica.
- Comunicacions informatives virtuals quan és necessari.
- Anualment, sessions informatives de diferents aspectes acadèmics (mobilitat, pràctiques externes, orientació professional, etc.).

Pla d'Acció Tutorial

5. Resultats per l'avaluació. Indicadors.

5.1. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació

A la taula apareixen les dades del curs 20-21 i a la gràfica l'evolució històrica del percentatge de participació en els últims cursos per a cada titulació. Les dades a la taula inclouen el nombre total d'estudiants tutoritzats, així com el percentatge de la seva participació, per cada titulació.

Taula 5.1.1. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica.

GRAUS I DOBLES GRAUS

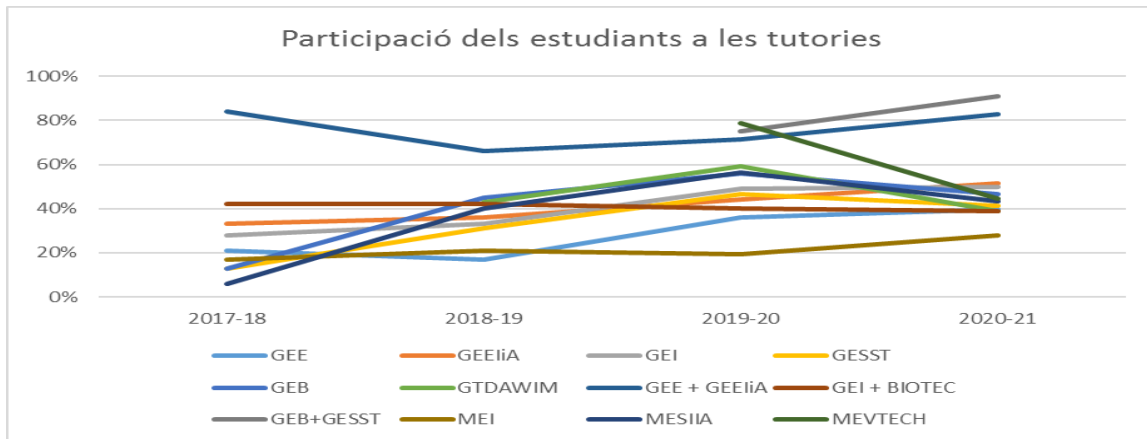
Pla	2020-21		
	Nre. estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories	
		N	%
GEE	167	66	39,52%
GEEIIA	270	139	51,48%
GEI	321	160	49,84%
GESST	119	49	41,18%
GEB	131	61	46,56%
GTDWIM	62	24	38,71%
GEE + GEEIIA	41	34	82,93%
GEI + BIOTEC	54	21	38,89%
GEB+GESST	22	20	90,91%
Total	1187	574	48,36%

MÀSTERS

Pla	2020-21		
	Nre. estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories	
		N	%
MEI	112	31	27,68%
MESIIA	51	22	43,14%
MEVTECH	27	12	44,44%
Total	190	65	34,21%

Font dades: ACRG03, Sínia 28/09/2021; Moodle 28/09/21, Inf. "Seguiment dels estudiants"

Pla d'Acció Tutorial



Es pot observar l'evolució positiva general als últims 3 cursos, arribant a una situació amb gairebé tots els estudis per sobre del 40% (quan al curs 2017-18 pràcticament cap titulació arribava a aquest nivell).

Pla d'Acció Tutorial

5.2. Satisfacció dels estudiants

A continuació presentem els resultats de la enquesta via Moodle per avaluar la satisfacció dels estudiants.

Taula 5.2.1 Satisfacció dels estudiants sobre les tutories (ETSE Curs 2020-21)

Pregunta	Opcions	Total 20-21	Curs 20-21	Curs 19-20	Curs 18-19	Variació respecte 19-20
Saps qui és el teu tutor?	Si	83	87,37%	92%	81,60%	-4.63%
	No	12				
Has fet alguna tutoria amb el teu tutor?	Si	62	65,26%	67,30%	58,70%	-2.04%
	No	33				
Si n'has fet. Has pogut parlar amb el teu tutor sempre que ho has necessitat	Si	62	84,93%	86,10%	89,60%	-1.17%
	No	11				
Has utilitzat l'espai de tutoria acadèmica a Moodle?	Si	13	18,57%	14,10%	12,90%	+4.47%
	No	57				
En cas afirmatiu: L'espai de tutoria acadèmica a Moodle m'ha estat útil.	Si	12	40,00%	50%	53,80%	-10%
	No	18				
Quan has anat a la tutoria, ho has fet majoritàriament	Per iniciativa pròpia	37	52,86%	61,30%	57,50%	-8.44%
	Convocat per tutor	33				

Font de les dades: Sínia Enquesta titulació_ENQ_S14 - Distribució de respostes a les preguntes de l'enquesta (Mitjana de les respostes valorades del 0 al 10); ENQ_S05 - Percentatge de participació comptant fulls d'enquesta, Data 30.09.21

Cal notar la inconsistència en les respostes a les preguntes 3, 5 i 6 (tenint en consideració les respostes a les preguntes 2 i 4), cosa que dificulta l'anàlisi dels percentatges a aquestes preguntes.

Pla d'Acció Tutorial

Taula 5.2.2 Satisfacció dels estudiants de grau sobre les tutories 2020-21

Pregunta	Opcions	GEE + GEEIIA			GEI + BIOTEC			GEB + GESST			GEEIIA			GEE			GEI			GESST			GEB			GTDAWIM		
		1er	2n i 3er	4rt *	1er*	2n, 3er i 4rt	5e	1er	2n	3er	1er	2n i 3er	4rt	1er	2n i 3er	4rt	1er	2n i 3er	4rt	1er	2n i 3er *	4rt*	1er	2n i 3er	4rt	1er *	2n	3er
Saps qui és el teu tutor?	Si	--	3	--	1	4	1	1	2	--	6	7	2	1	5	3	5	13	3	4	6	1	4	4	3	1	3	--
	No	--	0	--	2	0	0	0	0	--	1	0	0	1	1	0	4	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	--
Has fet alguna tutoria amb el teu tutor?	Si	--	3	--	0	4	1	1	2	--	4	2	2	1	3	3	5	10	3	4	2	0	4	4	1	1	1	--
	No	--	0	--	3	0	0	0	0	--	3	5	0	1	3	0	4	4	1	0	0	1	0	1	2	0	2	--
Si n'has fet. Has pogut parlar amb el teu tutor sempre que ho has	Si	--	3	--	--	4	1	1	2	--	6	1	2	1	4	1	5	11	2	2	4	--	4	4	2	1	1	--
	No	--	0	--	--	0	0	0	0	--	0	3	0	0	1	2	0	1	1	2	0	--	0	0	1	0	0	--
Has utilitzat l'espai de tutoria acadèmica a Moodle?	Si	--	0	--	--	1	0	0	1	--	2	0	0	0	1	0	0	3	1	1	0	--	1	1	0	1	0	--
	No	--	3	--	--	3	1	1	0	--	3	3	2	1	4	3	6	8	2	3	4	--	3	3	2	0	2	--
En cas afirmatiu: L'espai de tutoria acadèmica a Moodle m'ha estat útil.	Si	--	0	--	--	1	0	1	1	--	2	0	0	0	0	0	2	1	1	0	--	2	1	0	1	0	--	
	No	--	1	--	--	0	0	0	0	--	0	2	0	0	2	3	2	3	0	0	3	--	0	0	1	0	1	--
Quan has anat a la tutoria, ho has fet majoritàriament	Per iniciativa pròpia	--	3	--	--	4	1	1	1	--	1	1	1	0	4	2	1	7	1	2	3	--	0	2	2	0	0	--
	Perquè m'ha convocat el tutor	--	0	--	--	0	0	0	1	--	4	2	1	1	1	1	4	5	2	2	1	--	4	2	1	1	1	--
Participació *	2020-21		14%		30,00%	13,79%	6,67%	10,00%	16,67%		10,00%	4,86%	5,17%	5,26%	8,11%	7,02%	11,54%	7,53%	8,77%	7,84%	10,91%	7,69%	10,81%	6,17%	23,08%	3,57%	10,34%	
	2019-20	36%	25%	0%	20,00%	16,00%	20,00%	33,33%			10,00%	9,30%	6,35%	17,39%	5,26%	5,08%	18,57%	11,72%	9,68%	17,65%	5,26%	11,76%	33,33%	5,45%		7,14%	21,43%	
	2018-19	25%	50%	50%	45,45%	37,50%	12,50%				13,04%	13,89%	9,84%	8,33%	15,07%	13,43%	14,29%	11,76%	8,99%	12,20%	17,95%	5,88%	10,81%	5,41%		26,09%		
	2017-18	25%	47,62%	75%	0%	42,86%	0%				23,53%	22,83%	20,63%	25%	25,81%	9,52%	12,90%	34,78%	13,64%	15%	29,17%	50%	23%	33,33%				
	2016-17	36,36%	68,75%	100%	10%	23,53%	-				18,37%	26,62%	18,60%	8,37%	6,38%	12,28%	22%	20,89%	18,97%	10%	12,50%							

Font de les dades: Sínia Enquesta titulació_ENQ_S14 - Distribució de respostes a les preguntes de l'enquesta (Mitjana de les respostes valorades del 0 al 10);

ENQ_S05 - Percentatge de participació comptant fulls d'enquesta, Data 30.09.21

* Nota: No s'han considerat aquelles enquestes en les quals han participat menys de tres alumnes. Tot i tenir participació, no es mostren dades perquè aquests percentatges corresponen a menys de tres alumnes

Pla d'Acció Tutorial

Taula 5.2.3 Satisfacció dels estudiants de grau sobre les tutories (Curs 2020-21)

Pregunta	GEE + GEEIiA	GEI + BIOTEC	GEB+ GESST	GEEIiA	GEE	GEI	GESST	GEB	GTDAMI	mitjana 20-21	mitjana 19-20	Variació
La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta	7	8,25	9	5,7	4,33	6,9	6,25	8,4	6,6	6,94	7,49	-0,55
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	9,33	9,4	9,33	5,7	7,44	7,7	7	7,8	7,5	7,91	8,38	-0,47
Estic satisfet amb la informació rebuda a la tutoria.	8	9,2	9,67	5,8	7,11	6,7	6,88	7,8	7,5	7,63	8,07	-0,44
Estic satisfet amb la forma de resoldre les qüestions per part del meu tutor.	7,33	9,2	9,33	5,7	7,22	7,1	6,62	7,8	7,5	7,53	7,65	-0,12
La tutoria m'ha estat útil.	7,33	9,2	9	5,6	5,67	6,35	7	7,2	7,5	7,21	7,34	-0,13
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	7,67	9,2	9,33	6	5,78	6,85	6,75	8	8,2	7,53	7,91	-0,38

Font de les dades: Sínia Enquesta titulació_ENQ_S14 - Distribució de respostes a les preguntes de l'enquesta (Mitjana de les respostes valorades del 0 al 10).
Data 30.09.21

Pla d'Acció Tutorial

Taula 5.2.4 Satisfacció dels estudiants de grau sobre les tutories (Històric per titulació)

Pregunta	GEE + GEEIIA				GEI + BIOTEC				GEB-GESST				GEEIIA				GEE				GEI				GESST				GEB				GTDWIM				
	17-18	18-19	19-20	20-21	17-18	18-19	19-20	20-21	17-18	18-19	19-20	20-21	17-18	18-19	19-20	20-21	17-18	18-19	19-20	20-21	17-18	18-19	19-20	20-21	17-18	18-19	19-20	20-21	17-18	18-19	19-20	20-21	17-18	18-19	19-20	20-21	
La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta	7,57	8,21	8,5	7	9	7,5	8,75	8,25			8,67	9	7	7,71	6,72	5,7	5,75	6,4	7,33	4,33	6,11	6,52	6,59	6,9	6	8,13	5,8	6,25	8,75	8,33	7,58	8,4			10	-	6,6
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	8,93	9,29	8,5	9,33	9,5	8,75	9,5	9,4			9,33	9,33	8,05	8,81	7,44	5,7	6,92	8,2	8,5	7,44	7,65	7,39	7,55	7,7	7,14	8,75	7,6	7	9	9	8,58	7,8			10	-	7,5
Estic satisfet amb la informació rebuda a la tutoria.	8,36	8,71	7,5	8	9,5	8,63	9,5	9,2			9,33	9,67	7,46	8,62	7,35	5,8	6,92	8,1	8,17	7,11	7,53	7,23	7,14	6,7	7,14	8,75	7,2	6,88	8,75	8	8,33	7,8			10	-	7,5
Estic satisfet amb la forma de resoldre les qüestions per part del meu tutor.	8,21	8,71	7	7,33	9,5	8,1	9,8	9,2			9,33	9,33	7,49	8,6	7,17	5,7	7,08	8,1	8,17	7,22	7,39	7,55	7,1	7,1	7,71	8,75	7,2	6,62	9,25	8,33	7,58	7,8			10	-	7,5
La tutoria m'ha estat útil.	8	8,07	7,25	7,33	9	7,4	9,8	9,2			9,33	9	7,27	7,86	6,39	5,6	6,83	7,7	8,67	5,67	6,53	6,77	5,82	6,35	7,86	8,75	7,6	7	9	6	6,33	7,2			10	-	7,5
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	8,71	9	8,25	7,67	8,8	8,3	9,8	9,2			9,33	9,33	7,59	8,9	7,37	6	7,17	8,2	8,67	5,78	6,47	7,13	6,32	6,85	8,14	8,87	7,4	6,75	9,25	9,33	8	8			10	-	8,2

Font de les dades: Sínia Enquesta titulació_ENQ_S14 - Distribució de respostes a les preguntes de l'enquesta (Mitjana de les respostes valorades del 0 al 10).

Data 30.09.21

Pla d'Acció Tutorial

Taula 5.2.5 La tutoria segons els estudiants de grau durant el període de la COVID19 (2020-21)

Pregunta	Opcions	GEE +GEEIA			GEI + BIOTEC			GEB + GESST			GEEIA			GEE			GEI			GESST			GEB			GTDAWIM		
		1er*	2n i 3er	4rt*	1er	2n, 3er i 4rt	5e	1er	2n	3er*	1er	2n i 3er	4rt	1er	2n i 3er	4rt	1er	2n i 3er	4rt	1er	2n i 3er*	4rt*	1er	2n i 3er	4rt	1er	2n	3er*
Has necessitat el suport del Tutor/a?	Si	--	2	--	1	2	1	1	1	--	3	2	0	0	2	1	3	6	2	2	1	0	0	2	2	0	0	--
	No	--	1	--	2	2	0	0	1	--	4	4	2	2	4	2	6	8	2	2	5	1	4	3	1	1	3	--
En cas de necessitar-lo, has rebut el suport del tutor/a?	Si	--	1	--	1	2	1	1	2	--	3	2	0	0	2	0	3	6	2	2	3	0	0	2	3	0	0	--
	No	--	1	--	1	0	0	0	0	--	1	0	0	0	1	3	2	2	0	1	0	0	1	1	0	0	2	--
Si l'has rebut, valora la següent afirmació: El suport del tutor/a ha estat adequat (del 0 al 10).	0	--	0	--	1	0	0	0	0	--	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	--	
	1	--	0	--	0	0	0	0	0	--	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	--
	2	--	0	--	0	0	0	0	0	--	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	--
	3	--	0	--	0	0	0	0	0	--	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	--
	4	--	0	--	0	0	0	0	0	--	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	--
	5	--	0	--	0	0	0	0	0	--	1	0	0	0	0	0	0	4	0	0	1	0	0	1	0	0	0	--
	6	--	0	--	0	0	0	0	0	--	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	--
	7	--	0	--	1	0	0	0	0	--	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	--
	8	--	0	--	0	1	0	0	1	--	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	--
	9	--	0	--	0	0	1	0	0	--	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	1	0	0	--
	10	--	1	--	0	1	0	1	1	--	1	1	0	0	2	0	0	2	1	0	1	0	1	0	1	0	0	--
mitjana		10,00			6,80			9,33			7,75			5,00			7,07			6,50			8,38			0,00		
Si has valorat amb 6 o menys el suport del tutor/a, ens pots dir quina ha estat la principal dificultat?	Dificultats per contactar	--	0	--	1	0	0	0	0	--	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	--	
	Acompanyament insuficient	--	0	--	0	0	0	0	0	--	0	0	0	0	0	0	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	--	
	Altres	--	0	--	0	0	1	0	0	--	2	0		0	1	2	0	2	0	0	2	0	0	1	0	0	1	--
Participació *	2020-21	--	13,64%	--	30,00%	13,79%	6,67%	10,00%	16,67%	--	10,00%	4,86%	5,17%	5,26%	8,11%	7,02%	11,54%	7,53%	8,77%	7,84%	10,91%	7,69%	10,81%	6,17%	23,08%	3,57%	10,34%	--

* Nota: No s'han considerat aquelles enquestes en les que han participat menys de tres alumnes. Tot i tenir participació no es mostren dades perquè aquests percentatges corresponen a menys de tres alumnes.

Font de les dades: *Sínia Enquesta titulació_ENQ_S14 - Distribució de respostes a les preguntes de l'enquesta (Mitjana de les respostes valorades del 0 al 10). Data 30.09.21*

Has necessitat el suport del tutor? Sí:36,17% (34/94)

En cas de necessitar-lo, has rebut el suport del tutor/a? Sí:69,23% (36/52)

Si l'has rebut, valora la següent afirmació: El suport del tutor/a ha estat adequat (del 0 al 10).: majoria entre 7 i 10 (30 / 44 total respostes)

De les 19 valoracions inferiors a 6, 12 indiquen "Altres" com a motiu, 5 "Acompanyament insuficient" i només 2 "dificultat per contactar" (cal notar que, de fet, només hi ha 1314 valoracions inferiors a 6, no 19). Hi ha forces inconsistències en aquestes respostes.

Pla d'Acció Tutorial

Taula 5.2.6 Respostes obertes dels estudiants de grau sobre les tutories 2020-21

Vols destacar algun aspecte en positiu en relació a les tutories?
Explicacions clares i directes
Tracte bastant personalitzat.
Rapidez, amabilidad y comprensión. Muy profesional.
Contesta ràpid.

Taula 5.2.7 Respostes obertes dels estudiants de grau sobre les tutories 2020-21

Si no has fet tutories: Pots indicar-ne els motius?
El meu tutor no ha contactat amb mi per fer cap tutoria.
No ho se ni jo, personalment. No estic disgustat ni molt menys, tampoc considero haver-la necessitat, però ja que som un grau petit i reduït, què millor que mostrar una mica d'interès, oi?
No s'ha donat la ocasió
Estaba trabajando
No lo he considerado necesario.
No sabia que tenia tutor
No l'he necessitat.
M'han comunicat que alguns tutors no acostumen a ajudar
No ha estat necessari la realització de cap tutoria
No hi he vist la necessitat
El tutor no me ha dihco de hacer ninguna reunion
No
No he encontrado el correo de mi tutor en la web de la etse, donde están los de todos los profesores.
No ho he necessitat
No l'he requerit
no n'he nessesitat per el moment
El meu tutor passava de mi i hem dirigia sempre al coordinador de grau
No ho he necessitat.
No he necesitado el tutor de momento.

Font de les dades: Sínia (ENQ_S11 - Respostes a preguntes obertes). Data 29.09.21

Pla d'Acció Tutorial

5.3. Satisfacció dels tutors/es

L'índex de satisfacció dels tutors/es amb el PAT no es va avaluar de forma directa al curs 2020-21, doncs es va decidir fer les enquestes de satisfacció cada 2 anys.

5.4. Ràtio d'estudiants per tutor

Segons l'art.13 de la normativa de docència del curs 2020-21¹ "amb caràcter general, cada tutor o tutora ha de tenir un màxim de 20 estudiants".

* Algun professor/a de l'ETSE exerceix de tutor/a en més d'un ensenyament. Per aquest motiu la xifra total de tutors del centre representa el nombre de persones totals que són tutors i no coincideix amb el sumatori de tutors per ensenyament.

Taula 5.4.1. Ràtio d'estudiants per tutor

GRAUS

Pla	2020-21		
	Estudiants tutoritzats	Nre. tutors per centre i titulacions (*)	Ràtio d'estudiants per tutor
GEE	167	14	12
GEEIIA	270	17	16
GEI	321	22	15
GESST	119	9	13
GEB	131	7	19
GTDAWIM	62	6	10
GEE + GEEIIA	41	2	21
GEI + BIOTEC	54	2	27
GEB+GESST	22	2	11
Total	1187	62	19

MÀSTERS

Pla	2020-21		
	Estudiants tutoritzats	Nre. tutors per centre i titulacions (*)	Ràtio d'estudiants per tutor
MEI	112	19	6
MESIIA	51	1	51
MEVTECH	27	1	27

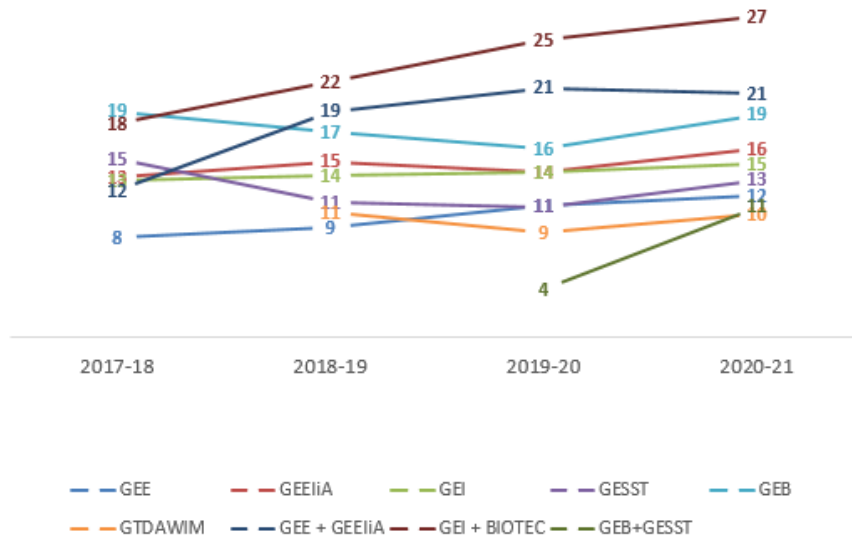
Font dades curs 2020-21: Sinya ACRG03 28/09/2021 (estudiants tutoritzats);

Evia Consulta tutors PAT centre 28/09/21 (nre. tutors)

¹ [Normativa de docència -curs 2020/2021](#)

Pla d'Acció Tutorial

RATIO ESTUDIANTS/ TUTORS ALS GRAUS



Pla d'Acció Tutorial

5.5. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es

A la taula 5.5.1 podem observar, per cada titulació, les següents dades: nombre de tutors/es que hi ha a l'espai d'e-tutoria, nombre de tutors/es que hi han accedit, nombre d'accessos, nombre d'estudiants que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el nombre d'estudiants que han participat i el nombre d'accessos.

Taula 5.5.1: Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories.

Titulació	Tutors/es				Estudiants			
	Nre. d'usuaris tutors/es total	Nre. d'usuaris tutors/es que han accedit	% d'usuaris tutors que han accedit	Nre. Accessos	Nre. d'usuaris est. total	Nre. d'usuaris est. que han accedit	% d'usuaris estudiants que han accedit	Nre. accessos
GEE	14	14	100%	1344	167	146	87,43%	1023
GEEIIA	17	17	100%	2513	270	227	84,07%	2238
GEI	22	22	100%	3137	321	286	89,10%	2942
GESST	9	9	100%	717	119	109	91,60%	934
GEB	7	7	100%	674	131	119	90,84%	853
GTDWIM	6	6	100%	481	62	51	82,26%	372
GEE + GEEIIA	2	2	100%	366	41	34	82,93%	311
GEI + BIOTEC	2	2	100%	386	54	44	81,48%	256
GEB + GESST	2	2	100%	58	22	21	95,45%	179
MEI	19	18	94,74%	398	112	74	66,07%	314
MESIIA	1	1	100%	174	51	41	80,39%	314
MEVTECH	1	1	100%	34	27	17	62,96%	79

Font dades: Moodle 28/09/21 Inf. "Accessos de tutors i estudiants"

	Accessos tutors	Accessos alumnes
Curs 18-19	5519	5195
Curs 19-20	8211	7521
Curs 20-21	10282	9815

Pla d'Acció Tutorial

6. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2019-20.

Acció de millora 1: Estudiar el motiu del baix percentatge de participació en la tutoria del MEI

El coordinador del PAT va parlar amb el coordinador del MEI i va enviar un missatge específic als tutors/es d'aquesta titulació comentant aquest tema. Com es mostra a la taula 2, s'ha passat d'un 19% de participació a les tutories al curs 19-20 a un 27.68% al curs 20-21, amb una millora substancial i apropant-lo als percentatges de les altres titulacions. Esperem que al curs 21-22 es mantingui aquesta tendència creixent.

Acció de millora 2: Cal millorar l'índex de resposta dels estudiants a l'enquesta

La situació de la pandèmia i la virtualitat plena del curs 20-21 ha fet molt difícil la realització d'accions directes amb els estudiants per millorar l'índex de participació a les enquestes generals, que inclouen l'opinió sobre la tutoria; de fet, la tendència als últims cursos és força negativa (202-152-113-95). Al curs 21-22, aprofitant la tornada a la presencialitat, caldrà buscar mecanismes per revertir aquesta tendència.

Acció de millora 3: Cal reforçar l'ús de l'espai Moodle tutories pels estudiants

Malgrat que a la taula 5.2.2 es veu que només 13 dels 70 alumnes que han contestat la pregunta de l'enquesta sobre l'ús de Moodle han manifestat utilitzar-lo (14%), les dades de la taula 5.5.1 ens indiquen que a gairebé totes les titulacions més del 80% dels estudiants hi ha accedit (en alguns casos més del 90%). El nombre d'accessos per part dels estudiants pràcticament s'ha doblat els últims dos anys, apropant-se als 10,000. Per tant, es considera que els alumnes coneixen bé l'espai de tutories i hi accedeixen quan ho necessiten.

Acció de millora 4: Cal fer especial èmfasi en que els tutors/res de primer curs contactin amb l'estudiantat des del primer moment i els hi facin veure la utilitat del servei tutorial i l'interès de la seva participació per anar fent el seu seguiment

Tant a la reunió anual amb els tutors/es com en tots els missatges que se'ls hi envien durant el curs es fa èmfasi en la importància de les tutories dels nous alumnes, encara que al 2020-21 no es va poder fer de forma presencial la Jornada d'Acollida. Pel curs 21-22, amb la tornada a la presencialitat, es tornarà a realitzar aquesta primera sessió tutorial presencial amb els nous alumnes ja el primer dia de curs.

Acció de millora 5: Cal continuar cercant nous/noves tutors/tutores

Durant el curs 20-21 s'han continuat incorporant més tutors/es, encara que cal considerar també que es produeix alguna baixa cada curs. Caldria cercar algun mecanisme que faci més estable l'equip tutorial i que faciliti l'assignació de tutors/es cada curs.

Acció de millora 6: Cal valorar si val la pena afegir més temes a la fitxa de seguiment

No es van identificar temes concrets que es poguessin incorporar a la fitxa de seguiment. Possiblement l'alt valor de l'apartat "Altres" al 19-20 va ser degut al pas sobtat de presencialitat a confinament total, que va portar a una situació d'incertesa i

Pla d'Acció Tutorial

confusió global i al plantejament de molts dubtes de difícil categorització. Al curs 20-21, malgrat la virtualitat, aquest percentatge ha baixat al 16.7%.

Acció de millora 7: Cal insistir a l'equip Tutorial en el fet que han de ser de proactius

Tant en la reunió anual amb els tutors com en els missatges que s'envien durant el curs al Fòrum comú de tutories s'insisteix molt en aquest aspecte. S'envien també recordatoris als tutors/es en el moment que cal realitzar alguna de les tres sessions de tutoria anuals.

Acció de millora 8: IT per detallar els mecanismes d'acollida dels nous alumnes

Aquesta IT no es va realitzar al curs 20-21, degut a la prioritització d'altres tasques en el context de la pandèmia. Queda pendent com a feina a fer al curs 21-22.

Acció de millora 9: L'ETSE continuarà treballant en el suggeriment de millores de l'aplicatiu

Al curs 20-21 la tècnica del GTQ encarregada d'aquest projecte ha estat de baixa per maternitat. En incorporar-se al maig va contactar amb les TSQDs implicades per reactivar-lo, però a la data d'aquest informe (octubre de 2021) encara no han convocat a l'equip de treball. L'únic que es va fer és una reunió amb les TSQD's a l'abril de 2021 per explicar el projecte i comprovar les necessitats de tots els centres. Esperem que es reactivi aquest grup de treball al 2021-22 i l'ETSE hi pugui continuar contribuint amb les seves idees.

Acció de millora 10: Proporcionar als tutors/tutores eines com models de missatges i checklists

Es va fer arribar als tutors/es una presentació utilitzada al curs de l'ICE "Proposta de millora del PAT de la URV: compartim experiències" al desembre de 2020, que conté orientacions sobre els temes a tractar en els diferents cursos.

Acció de millora 11: Indicar a l'enquesta si és de nivell de grau o de Màster.

Millora realitzada, l'enquesta als tutors està preparada per poder-la passar aquest curs 21-22.

Grau de satisfacció dels tutors/es 2020-21

Descripció | Edita les preguntes | Plantilles | Anàlisi | Mostra les respostes

Afegeix un ítem a l'enquesta

Edita -

Grau de satisfacció dels tutors/es en quant a:

Indica en quin nivell ets tutor:

Edita -

1.- Difusió de la tutoria:

Indica el teu grau de satisfacció respecte a la difusió de la tutoria:

Creus que la difusió feta pel centre als estudiants és suficient?

Edita -

Pla d'Acció Tutorial

7. Dades de seguiment de les tutories

7.1. Tipus del seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

Taula 7.1.1. Seguiment de les tutories segons la mida del grup.

Pla	2017-18					2018-19					2019-20					2020-21				
	Tutories realitzades					Tutories realitzades					Tutories realitzades					Tutories realitzades				
	Individuals		Grup		Total s	Individuals		Grup		Total s	Individuals		Grup		Total s	Individuals		Grup		Total s
	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N
GEE	28	97%	1	3%	29	37	95%	2	5%	39	73	91%	7	9%	80	126	97%	4	3%	130
GEEIIA	103	95%	5	5%	108	149	96%	6	4%	155	211	96%	9	4%	220	224	94%	14	6%	238
GEI	137	93%	11	7%	148	143	91%	14	9%	157	158	87%	24	13%	182	237	90%	25	10%	262
GESST	13	100%	0	0%	13	45	90%	5	10%	50	62	95%	3	5%	65	87	93%	7	7%	94
GEB	5	100%	0	0%	5	26	87%	4	13%	30	46	85%	8	15%	54	74	91%	7	9%	81
GTDWIM						15	94%	1	6%	16	18	82%	4	18%	22	24	83%	5	17%	29
GEE + GEEIIA	1	3%	35	97%	36	45	100%	0	0%	45	52	96%	2	4%	54	72	99%	1	1%	73
GEI + BIOTEC	25	100%	0	0%	25	22	88%	3	12%	25	38	100%	0	0%	38	35	88%	5	13%	40
GEB+GESST											14	93%	1	7%	15	33	92%	3	8%	36
MEI	4	57%	3	43%	7	1	7%	13	93%	14	6	75%	2	25%	8	13	87%	2	13%	15
MESIIA	1	100%	0	0%	1	15	100%	0	0%	15	48	100%	0	0%	48	35	100%	0	0%	35
MEVTECH											10	91%	1	9%	11	3	60%	2	40%	5
Total	317	85%	55	15%	372	498	91%	48	9%	546	736	92%	61	8%	797	963	93%	75	7%	1038

Font dades: Moodle 28/09/21 Inf. "Seguiment dels estudiants"

Pla d'Acció Tutorial

Taula 7.1.2. Seguiment de les tutories segons la presencialitat.

Pla	2017-18					2018-19					2019-20					2020-21				
	Tutories realitzades					Tutories realitzades					Tutories realitzades					Tutories realitzades				
	Presencials		Virtuals		Totals	Presencials		Virtuals		Totals	Presencials		Virtuals		Totals	Presencials		Virtuals		Totals
	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N
GEE	23	79%	6	21%	29	33	85%	6	15%	39	54	68%	26	33%	80	15	12%	115	88%	130
GEEIIA	86	80%	22	20%	108	105	68%	50	32%	155	109	50%	111	50%	220	34	14%	204	86%	238
GEI	92	62%	56	38%	148	100	64%	57	36%	157	78	43%	104	57%	182	25	10%	237	90%	262
GESST	6	46%	7	54%	13	40	80%	10	20%	50	35	54%	30	46%	65	5	5%	89	95%	94
GEB	5	100%	0	0%	5	23	77%	7	23%	30	43	80%	11	20%	54	13	16%	68	84%	81
GTDWIM						10	63%	6	6%	16	13	59%	9	41%	22	10	34%	19	66%	29
GEE + GEEIIA	28	78%	8	22%	36	37	82%	8	18%	45	35	65%	19	35%	54	2	3%	71	97%	73
GEI + BIOTEC	13	52%	12	48%	25	14	56%	11	44%	25	22	58%	16	42%	38	2	5%	38	95%	40
GEB+GESST											12	80%	3	20%	15	3	8%	33	92%	36
MEI	4	57%	3	43%	7	14	100%	0	0%	14	0	0%	8	100%	8	0	0%	15	100%	15
MESIIA	0	0%	1	100%	1	0	0%	15	100%	15	8	17%	40	83%	48	1	3%	34	97%	35
MEVTECH						-	-	-	-	-	5	45%	6	55%	11	4	80%	1	20%	5
Total	257	69%	115	31%	372	376	69%	170	31%	546	414	52%	377	48%	791	114	11%	924	89%	1038

Font dades: Moodle 28/09/21 Inf. "Seguiment dels estudiants"

Pla d'Acció Tutorial

7.2. Temàtiques a les tutories.

Taula 7.2.1. Promig Temàtiques treballades Curs 2020-21

Titulació	% TEMÀTIQUES										
	Introducció a la Tutoria IT	Portafolis PTF	Planificació PL	Seguiment Competències SC	Necessitats Formatives NF	Mobilitat MOB	Pràctiques Externes PEXT	Treball de Fi de Grau/Màster TFG/M	Orientació Professional OP	Idioma ID	Altres AL
GEE	8,33%	0,76%	36,36%	1,52%	5,30%	6,82%	9,85%	10,61%	1,52%	0,00%	18,94%
GEEIiA	3,11%	0,00%	38,34%	14,51%	6,22%	3,63%	9,84%	5,70%	2,85%	0,26%	15,54%
GEI	6,86%	0,00%	41,61%	0,71%	2,36%	8,75%	12,53%	7,09%	3,55%	6,62%	9,93%
GESST	12,66%	0,00%	53,16%	1,27%	7,59%	1,27%	3,80%	0,00%	3,80%	0,00%	16,46%
GEB	7,69%	0,00%	40,00%	3,08%	21,54%	6,92%	9,23%	3,85%	0,00%	0,77%	6,92%
GTDAWIM	17,02%	0,00%	34,04%	4,26%	8,51%	8,51%	6,38%	0,00%	0,00%	0,00%	21,28%
GEE + GEEIiA	0,45%	0,00%	25,45%	15,63%	19,64%	8,93%	8,93%	9,82%	8,04%	1,34%	1,79%
GEI + BIOTEC	0,00%	0,00%	28,30%	0,00%	9,43%	11,32%	9,43%	15,09%	1,89%	0,00%	24,53%
GEB+GESST	14,29%	0,00%	14,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	71,43%
MEI	21,74%	0,00%	34,78%	4,35%	8,70%	0,00%	17,39%	4,35%	4,35%	0,00%	4,35%
MESIIA	0,00%	0,00%	36,59%	0,00%	0,00%	0,00%	2,44%	51,22%	0,00%	0,00%	9,76%
MEVTECH	0,00%	0,00%	50,00%	37,50%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total 20-21	7,68%	0,06%	36,08%	6,90%	8,48%	4,68%	7,49%	8,98%	2,16%	0,75%	16,74%
Total 19-20	10,60%	0,00%	33,00%	5,50%	7,20%	3,50%	6,60%	7,30%	3,20%	0,60%	22,50%
Total 18-19	6,90%	0,00%	29,10%	5,20%	7,30%	4,00%	8,50%	25,90%	3,10%	0,40%	9,50%

Font dades: 28/09/21 Moodle Inf. "Seguiment dels estudiants"



Pla d'Acció Tutorial

8. Valoració del Coordinador de PAT de Centre – Propostes de Millora

Durant el curs 20-21, malgrat la situació de no presencialitat deguda a la pandèmia, ha continuat creixent el nombre d'alumnes a ser tutoritzats a l'ETSE (l'evolució als últims cursos és 968-1090-1216-1377, amb un increment de pràcticament el 50% en només 3 cursos). Als últims dos cursos s'ha aconseguit un notable creixement del percentatge d'alumnes que participen a les tutories (33% - 46% - 49.6%). La majoria de les titulacions superen el 40%, i només una està per sota del 30% (MEI, que ha millorat significativament respecte al curs 19-20). Per tant, en línies generals, a l'ETSE estem satisfets de l'evolució positiva de l'acció tutorial als últims 3-4 cursos.

Cal dir que el fort augment d'estudiants provoca una gran necessitat d'augmentar cada curs el nombre de tutors/es, i dificulta el procés d'assignació de tutors/es a nous estudiants. A més, cada curs també es produeix alguna baixa, per diversos motius (jubilació, problemes personals, problemes de salut, adquisició d'altres responsabilitats dins la URV, etc.). Considerem que seria interessant **establir un mecanisme que fixi l'equip tutorial dels Graus i faciliti la distribució uniforme i homogènia dels nous estudiants entre els tutors/es (Millora 1)**. La situació ideal seria tenir a cada titulació tants tutors/es com el nombre de nous estudiants / 5, de forma que cada tutor rebés exactament 5 nous estudiants cada curs, tenint de forma estable uns 20 estudiants de grau entre els diferents cursos.

El nombre d'estudiants que contesten l'enquesta general de les titulacions (que inclou les preguntes sobre la tutoria) continua la tendència negativa dels últims cursos (202-152-113-95). **Cal aprofitar la presencialitat del curs 21-22 per fer accions per tornar a incrementar la participació de l'alumnat (Millora 2)**. Algunes idees són fer les enquestes presencialment, deixar temps a les assignatures del segon semestre per fer-les (amb supervisió del professorat o dels delegats), involucrar als tutors i als delegats per animar als estudiants a contestar l'enquesta, etc.

Els resultats de l'enquesta als estudiants (veure taula 3.3) són satisfactoris, amb valoracions globals entre 7 i 8, malgrat una petita baixada respecte el curs passat (que podria ser deguda a la influència de la virtualitat plena del curs 20-21). Les preguntes generals sobre la satisfacció general amb les tutories (taula 5.2.2) tenen resultats lleugerament pitjors que el curs passat, però sorprenentment són contradictòries tant dins de la mateixa taula com respecte a altres taules (e.g. ús de Moodle tutories – taula 5.5.1). La majoria dels alumnes que no van fer tutories simplement manifesten que no en van tenir la necessitat. Cal notar que al curs 2020-21 no es va passar l'enquesta als tutors, doncs es va decidir que es faria cada dos cursos acadèmics.

En la part de l'enquesta que conté les qüestions específiques sobre l'atenció durant el tancament per COVID-19, s'aprecia un gran augment de la necessitat de suport (del 15% al 36%). Prop del 70% va rebre el suport del tutor, i també prop del 70% en dóna una valoració notable o excel·lent. Tenint en consideració que va ser un curs amb virtualitat plena, amb molta pressió docent sobre el professorat, no són uns resultats dolents. A la taula 5.2.5 també s'aprecien inconsistències, com en taules anteriors.

Es pot valorar molt positivament el gran augment en la utilització de l'espai Moodle tutories als últims tres cursos, passant a més de 10,000 accessos de tutors/es i 9,800 d'estudiants (quan fa tres cursos eren al voltant de 2,000 de tutors i 2,800 d'estudiants).



Pla d'Acció Tutorial

El fet més remarcable del curs 20-21 és l'enorme increment de tutories (fitxes de seguiment), seguint la línia establerta els cursos anteriors (372 al 17-18, 546 al 18-19, 797 al 19-20 i 1038 al 20-21). Més del 90% d'elles han estat individuals, com en cursos anteriors. Gairebé el 90% de les tutories han estat virtuals, com era esperable en un curs amb molt poca presencialitat. Entre els temes tractats a les tutories, continua en primera posició de forma molt destacada la Planificació amb un 36%. Cal remarcar la reducció de l'apartat "Altres", que ha passat del 22.5% al 16.7%.

Com s'ha comentat a l'apartat 6, es vol fer una **IT per detallar els mecanismes d'acollida** dels nous alumnes a l'ETSE. **(Millora 3)**. En tot cas, per minimitzar l'efecte de no tenir encara definida aquesta IT d'acollida, es va enviar un missatge a tots els matriculats a finals d'octubre per donar la informació més essencial pels nous estudiants.